



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**  
MINISTERIO DE  
HIDROCARBUROS Y ENERGÍAS

# RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2023

## **INDICE**

- 1. INTRODUCCION**
  - 1.1 AGENDA PATRIÓTICA, PDES 2021-2025**
  - 1.2 COMPOSICIÓN DE ENDE CORPORACIÓN**
  
- 2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE MATRIZ**
  - 2.1 MARCO LEGAL**
  - 2.2 MARCO INSTITUCIONAL**
  - 2.3 DATOS INSTITUCIONALES**
    - 2.3.1 MISIÓN**
    - 2.3.2 VISIÓN**
    - 2.3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**
    - 2.3.4 ENFOQUE POLÍTICO**
    - 2.3.5 OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL POA 2023**
  
- 3. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS PROGRAMADOS**
  - 3.1 METAS Y OBJETIVOS PARA LA GESTIÓN 2023.**
  - 3.2 CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA LA GESTIÓN.**
  - 3.3 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE.**
  - 3.4 INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES.**
  - 3.5 INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS, PROYECTOS Y BENEFICIARIOS PROYECTADOS.**
  - 3.6 INFORMACIÓN SOBRE AUDITORÍA.**

## 1. INTRODUCCION

La Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) es una Corporación del Estado Plurinacional, que tiene como objetivo principal y rol estratégico, la participación en toda la cadena productiva de la industria eléctrica y en actividades de importación y exportación de electricidad en forma sostenible, con criterios de promoción, desarrollo social y económico del país (Decreto Supremo N° 29644, de 16 de julio de 2008).

Con la nacionalización de las empresas del sector eléctrico, ENDE Corporación, tiene el control sobre la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica. Está conformada por una matriz, once (11) empresas filiales y dos (2) subsidiarias. Además, tiene representación en directorios de otras dos empresas distribuidoras regionales.

### 1.1. AGENDA PATRIÓTICA, PDES 2021-2025

El Sector Energético aporta a la “Construcción de la Agenda Patriótica 2025” en el marco del PDES 2021-2025 “Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, Hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones”, sentando Seguridad y Soberanía sobre su territorio y sobre sus recursos naturales energéticos, para alcanzar la industrialización de los mismos, aumentado el valor agregado a sus exportaciones con el apoyo del Estado promotor y protagonista del desarrollo; fortaleciendo al sector energético con eficiencia e impulsando los principios de integración a fin de constituir a Bolivia en el “Centro Energético Regional”.

En este contexto, el sector Energético se vincula con los siguientes pilares de la Agenda Patriótica - 2025:

**Pilar 2:** “Socialización y universalización de los servicios básicos con soberanía para vivir bien”, los mismos que se constituyen en un derecho humano.

**Pilar 4:** “Soberanía Científica y Tecnológica con identidad propia”

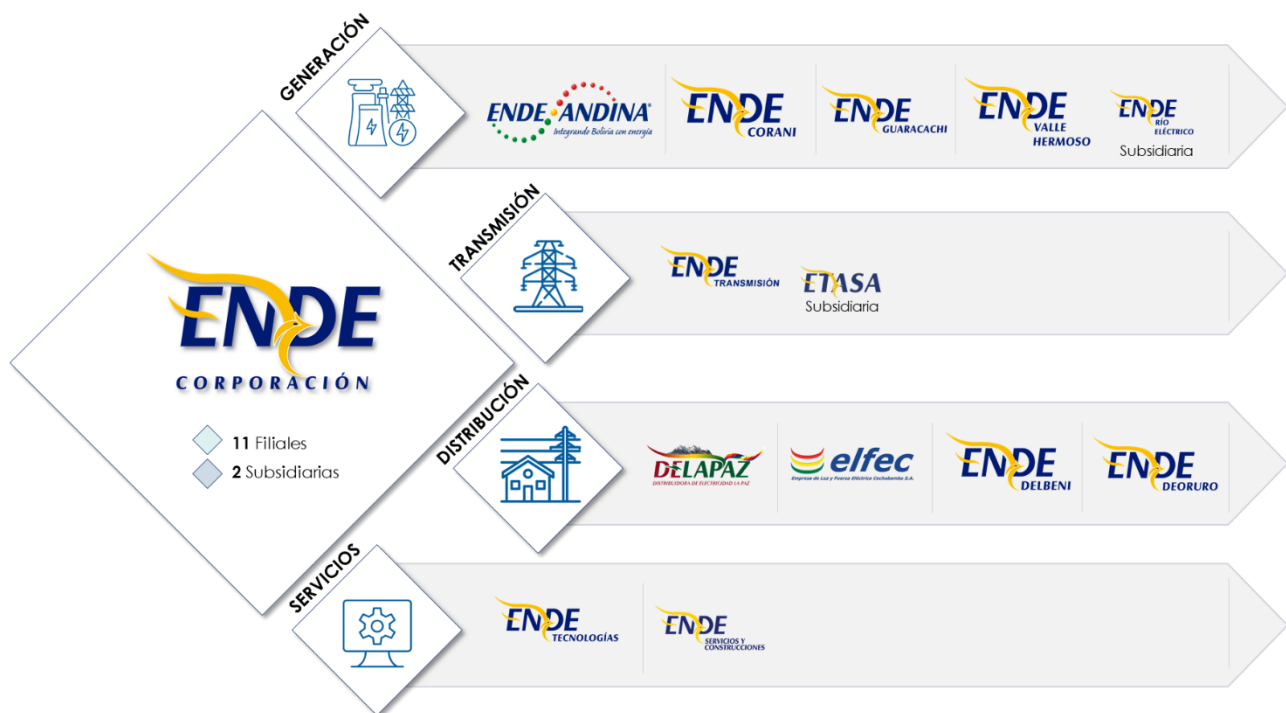
**Pilar 6:** “Soberanía productiva con diversificación y desarrollo integral sin la dictadura del mercado capitalista”. Nos encontramos en un proceso histórico de consolidación de los sectores estratégicos como uno de los pilares importantes para promover el desarrollo integral del pueblo boliviano.

**Pilar 7:** “Soberanía sobre nuestros recursos naturales con nacionalización, industrialización y comercialización en armonía y equilibrio con la madre tierra”. La industrialización y transformación de nuestros recursos estratégicos son la base para avanzar en la erradicación de la extrema pobreza y contribuir al desarrollo integral del pueblo boliviano.

En la gestión 2021, se promulga la Ley N° 1407 que aprueba el Plan de Desarrollo Económico y Social PDES 2021-2025, determinando objetivos y metas para el quinquenio, done el sector energético se articula con los siguientes ejes:

- **Eje 1:** "Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social".
- **Eje 2:** "Industrialización con Sustitución de Importaciones".
- **Eje 4:** "Profundización del Proceso de Industrialización de los Recursos Naturales".
- **Eje 5:** "Educación, Investigación, Ciencia y Tecnología para el Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades y Potencialidades Productivas".
- **Eje 6:** "Salud y deportes para proteger la vida con cuidado integral en tiempos de pandemia"

## 1.2. COMPOSICIÓN DE ENDE CORPORACIÓN



### 1.2.1. GENERACIÓN

#### ENDE CORANI S.A.

ENDE CORANI S.A., tiene como actividad principal la generación y venta de energía eléctrica y transmisión asociada a la generación, caracterizados por la producción de energía limpia, renovable y amigable con el medio ambiente: hidroeléctrica y eólica.

#### ENDE GUARACACHI S.A.

La empresa ENDE GUARACACHI S.A., es una empresa dedicada a la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica y a la prestación de servicios especializados de operación,

mantenimiento y administración de plantas de energía eléctrica, mediante tecnología termoeléctrica, ciclo combinado, hidroeléctrica y energía solar fotovoltaica.

### **ENDE ANDINA S.A.M.**

ENDE ANDINA S.A.M., tiene como actividad principal la generación de energía eléctrica a través de plantas termoeléctricas, con presencia en los departamentos de Cochabamba, Tarija y Santa Cruz. La energía generada es inyectada al Sistema Interconectado Nacional (SIN), en niveles de alta tensión.

### **ENDE VALLE HERMOSO S.A.**

ENDE VALLE HERMOSO S.A., es una empresa de Generación de Energía Eléctrica que opera Centrales Termoeléctricas y Plantas Hidroeléctricas. La generación hidroeléctrica está a cargo de su subsidiaria la Empresa Río Eléctrico S.A.

#### **1.2.2. TRANSMISIÓN**

### **ENDE TRANSMISIÓN S.A.**

ENDE TRANSMISIÓN, tiene como actividad principal la transmisión de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional (SIN), permitiendo el transporte de electricidad desde las centrales de generación hacia las redes de distribución y consumidores no regulados, ubicados en distintos lugares del territorio nacional.

#### **1.2.3. DISTRIBUCIÓN**

### **DELAPAZ S.A.**

La empresa “Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ”, tiene como principal objetivo la distribución y comercialización de energía eléctrica a todo el departamento de La Paz.

### **ELFEC S.A.**

Al ser parte de ENDE Corporación, ELFEC se adscribe a los objetivos corporativos que definen el acceso al servicio eléctrico como un derecho para los bolivianos, razón por la cual, tiene como principal objetivo garantizar el suministro eléctrico y ampliar la cobertura en el Departamento de Cochabamba.

### **ENDE DELBENI S.A.M.**

ENDE DELBENI S.A.M., tiene como actividad principal la distribución de energía eléctrica a los usuarios en todo el Departamento del Beni, siendo obligación de ENDE DELBENI S.A.M. el de atender todos los Sistemas Eléctricos y sus áreas de influencia bajo los principios de continuidad y confiabilidad.

## **ENDE DE ORURO S.A.**

ENDE DE ORURO S.A., actualmente distribuye energía eléctrica en la ciudad de Oruro y gran parte del área rural del Departamento de Oruro, así como poblaciones y localidades de los Departamentos de La Paz, Cochabamba, Sucre y Potosí.

### **1.2.4. SERVICIOS**

#### **ENDE TECNOLOGÍAS S.A.**

Es una empresa especializada en el desarrollo y aplicación de sistemas informáticos y telecomunicaciones, que contribuye de forma directa a la eficiente gestión de las empresas que conforman ENDE Corporación, mediante la especialización de sus procesos, almacenamiento de datos, automatización de procesos y aplicación de altas tecnologías en la industria del software y redes, orientadas a brindar servicios tecnológicos para el gobierno corporativo digital de la información.

#### **ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A.**

ENDE SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. tiene como actividad principal la construcción y supervisión de líneas eléctricas (aéreas y subterráneas) y subestaciones, servicios comerciales (lectura e instalación de medidores, cortes y reconexiones, suspensiones y rehabilitaciones, y control de pérdidas de energía eléctrica), administración de almacenes, dotación de personal especializado, servicio de centro de atención de llamadas (call center), imprenta, talleres mecánicos y fabricación de postes.

## **2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE MATRIZ**

### **2.1. MARCO LEGAL**

La Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) se creó mediante Decreto Supremo N° 05999 de 9 de febrero de 1962, como entidad autónoma con la función de realizar todas las actividades de la producción, transmisión, distribución y compra - venta de energía eléctrica.

El 16 de julio de 2008, se promulgó el Decreto Supremo N° 29644 de Refundación de ENDE, por el cual, el gobierno central establece e impulsa un cambio trascendental en el sector eléctrico nacional, asignando a ENDE una función protagónica y estratégica en el desarrollo del país, establecida como una empresa pública, nacional, estratégica y corporativa.

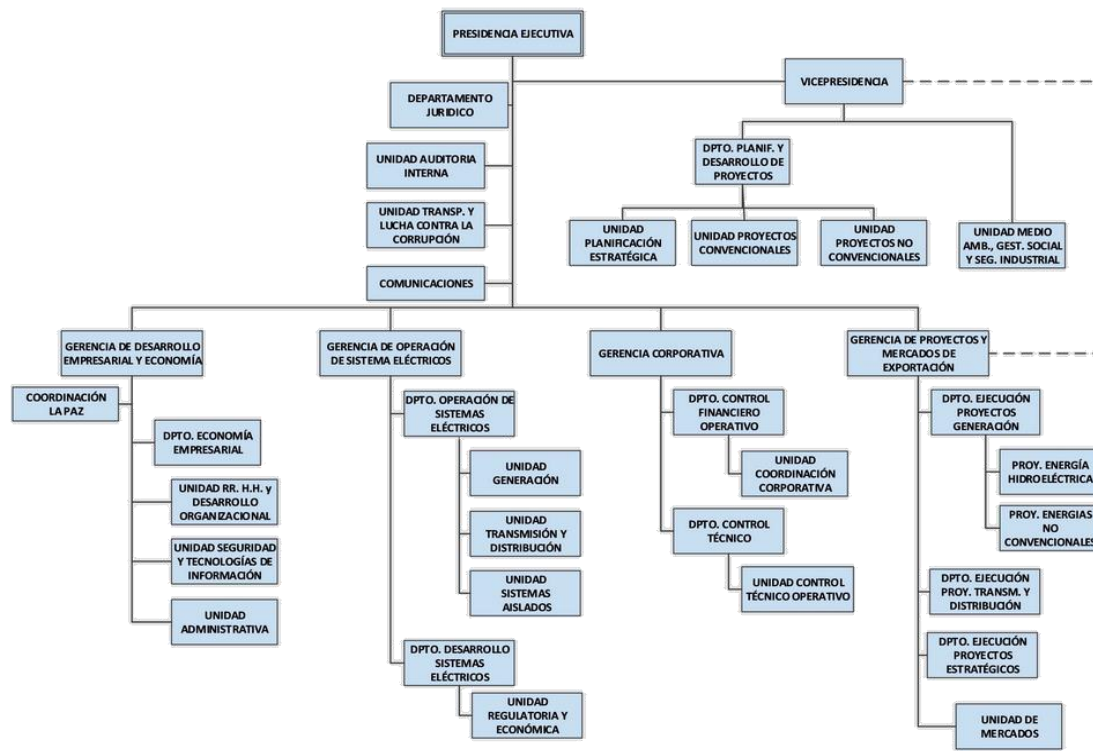
Dado el carácter corporativo de ENDE, el 14 de agosto de 2013, se promulga el Decreto Supremo N° 1691, por el cual, ENDE Corporación queda constituida por ENDE matriz y sus empresas filiales y subsidiarias, sobre las cuales ENDE matriz ejerce control y dirección en forma directa o indirecta, debiendo garantizar que estas empresas persigan el logro de los objetivos y metas definidas por la Corporación, en uso de las funciones y atribuciones conferidas por el Estado Plurinacional.

## 2.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 2.2.1. DATOS INSTITUCIONALES

Razón Social	Empresa Nacional de Electricidad
Actividad	Generación, Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica
Fecha Creación	09 de febrero de 1962, mediante Decreto Supremo N° 5999
Fecha Constitución	21 de diciembre de 1964
Personería Jurídica	Resolución Suprema N° 127462 de 04 de febrero de 1965.
Refundación	16 de julio de 2008, mediante Decreto Supremo N° 29644
Sede Central	Calle Colombia O - 0655, casi esq. falsuri, Cochabamba - Bolivia
Página Web	<a href="http://www.ende.bo">www.ende.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:ende@ende.bo">ende@ende.bo</a>
Teléfono	+ [591 4] 4520317, 4120900, 4520253, 4520228
Redes Sociales	+ [591 4] 4520318
Casilla Postal	N° 565, Cochabamba-Bolivia

## ORGANIGRAMA ENDE MATRIZ



### 2.3.1 MISIÓN

ENDE es una empresa pública, nacional y estratégica, que contribuye al acceso universal a la energía eléctrica en Bolivia y opera con criterios de sostenibilidad financiera, cuidado del medioambiente y equidad.

### 2.3.2 VISIÓN

En 2025, ENDE genera excedentes a través de la exportación de energía, de forma sustentable, manteniendo la armonía y cuidado del medio ambiente, aportando a la universalización del servicio eléctrico con calidad y confiabilidad en el suministro.

### 2.3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ENDE asume su rol como Corporación estratégica del sector público coadyuvando al desarrollo económico y social del Estado Plurinacional de Bolivia mediante su planificación de mediano plazo a través de ciertos Ejes Estratégicos del PDES:



▪ **EJE ESTRATÉGICO 1: RECONSTRUYENDO LA ECONOMÍA, RETOMANDO LA ESTABILIDAD MACROECONÓMICA Y SOCIAL**

ENDE busca el acceso universal y equitativo al servicio de electricidad a través de los siguientes puntos:

- Ampliar la infraestructura de transmisión a través de sus empresas filiales y subsidiarias.
- Ampliar la cobertura de distribución eléctrica a nivel nacional en áreas urbanas y rurales.
- Fortalecer la independencia y soberanía económica, coadyuvando a la matriz productiva.

▪ **EJE ESTRATÉGICO 4: PROFUNDIZACIÓN DEL PROCESO DE INDUSTRIALIZACIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES**

ENDE avanza en la consolidación de la seguridad y soberanía energética del país, fortaleciendo su rol como centro articulador de la integración energética regional a través de los siguientes puntos:

- Desarrollar infraestructura eléctrica mediante la adición de potencia efectiva con proyectos amigables con el medio ambiente, para la reducción del uso de combustibles fósiles.
- Coadyuvar con la implementación de la estratégica nacional de movilidad eléctrica y la implementación de proyectos para la reducción del uso de combustibles fósiles.
- Lograr la exportación de energía eléctrica a través de los procesos de negociación para el intercambio internacional de electricidad a los países vecinos.

▪ **EJE ESTRATÉGICO 7: REFORMA JUDICIAL, GESTIÓN PÚBLICA DIGITALIZADA Y TRANSPARENTE; SEGURIDAD Y DEFENSA INTEGRAL CON SOBERANÍA NACIONAL**

ENDE consolidara una gestión pública plurinacional con la fortaleza para impulsar el desarrollo integral en el Estado Plurinacional de Bolivia bajo las premisas de la interculturalidad, transparencia, eficacia, eficiencia, promoviendo la participación y el control social a través de:

- El fortalecimiento de la gestión pública a través de mejoras en el acceso de información y comunicación mediante informes institucionales.

Siendo los **objetivos estratégicos en los que se enmarca ENDE** los siguientes:

CODIGO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS
ENDE-1.	Ampliar la infraestructura de transmisión a través de ENDE y sus empresas especializadas
ENDE-2.	Coadyuvar en la ejecución de proyectos de electrificación rural con redes eléctricas (densificación y extensión de redes) y energías alternativas (solar, eólica, biomasa, híbrido o mini hidroeléctricas), en el área rural.
ENDE-3	ENDE fortalece su independencia y soberanía económica, coadyuvando a la matriz productiva

CODIGO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS
ENDE-4.	Implementación de plantas de generación renovable (eólica, solar, biomasa, geotérmica e hídrica)
ENDE-5.	Desarrollar proyectos de energías renovables para disminuir el uso de combustibles fósiles
ENDE-6.	Lograr la exportación de energía eléctrica a través de los procesos de negociación para el intercambio internacional de electricidad a los países vecinos.
ENDE-7.	ENDE coadyuva al fortalecimiento de la gestión pública a través de mejoras en el acceso de información y comunicación

Alineación de objetivos estratégicos corporativos de ende corporación al PDES/PSDI 2021-2025

RESULTADO DEL PDES, PSDI/PEM	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS
<b>PDES.</b> - 1.3.3. Se ha avanzado hacia la universalización de los servicios básicos	<b>ENDE-1.</b> - Ampliar la infraestructura de transmisión a través de ENDE y sus empresas especializadas
<b>PSDI.</b> - AS 15: Ampliar la infraestructura de transmisión a través de ENDE y sus empresas especializadas	
<b>PDES.</b> - 1.3.3. Se ha avanzado hacia la universalización de los servicios básicos	<b>ENDE-2.</b> - Coadyuvar en la ejecución de proyectos de electrificación rural con redes eléctricas (densificación y extensión de redes) y energías alternativas (solar, eólica, biomasa, híbrido o mini hidroeléctricas), en el área rural.
<b>PSDI.</b> - AS 14: Ejecución de proyectos de electrificación rural con redes eléctricas (densificación y extensión de redes) y energías alternativas (solar, eólica, biomasa, híbrido o mini hidroeléctricas), en el área rural.	
<b>PDES.</b> - 1.1.4. Se ha fortalecido la gestión empresarial de las empresas estratégicas del Estado	<b>ENDE-3.</b> - ENDE fortalece su independencia y soberanía económica, coadyuvando a la matriz productiva
<b>PSDI.</b> - AS 1: Promover la gestión de las entidades públicas transformando la matriz productiva y fortaleciendo la independencia y soberanía económica	
<b>PDES.</b> - 4.3.2. Se ha logrado exportar energía eléctrica a los países vecinos	<b>ENDE-4.</b> - Implementación de plantas de generación renovable (eólica, solar, biomasa, geotérmica e hídrica)
<b>PSDI.</b> - AS 20: Implementación de plantas de generación renovable (eólica, solar, biomasa, geotérmica e hídrica)	
<b>PDES.</b> - 4.3.1. Se cuenta con una mayor participación de energías renovables en la demanda de energía eléctrica	<b>ENDE-5.</b> - Desarrollar proyectos de energías renovables para disminuir el uso de combustibles fósiles
<b>PSDI.</b> - AS 19: Desarrollar proyectos de energías renovables para disminuir el uso de combustibles fósiles	
<b>PDES.</b> - 4.3.2. Se ha logrado exportar energía eléctrica a los países vecinos	<b>ENDE-6.</b> - Lograr la exportación de energía eléctrica a través de los procesos de negociación para el intercambio internacional de electricidad a los países vecinos.
<b>PSDI.</b> - AS 21: Continuar con los procesos de negociación para el intercambio internacional de electricidad a los países vecinos.	
<b>PDES.</b> - 7.1.7. Se ha fortalecido la gestión pública para el ejercicio democrático e institucional del estado, conforme a las necesidades del pueblo boliviano, fortaleciendo el acceso a la información y comunicación.	<b>ENDE-7.</b> - ENDE coadyuva al fortalecimiento de la gestión pública a través de mejoras en el acceso de información y comunicación

### 2.3.4 ENFOQUE POLÍTICO

Los objetivos y actividades de la Empresa Nacional de Electricidad, así como sus atribuciones a nivel corporativo, están establecidas en el Decreto Supremo N° 29644 de 16 de julio de 2008, en los Estatutos aprobados mediante Decreto Supremo N° 267 de 26 de agosto de 2009 y el Decreto Supremo N° 1691 de 14 de agosto de 2013, que modifica los Estatutos.

Los pilares establecidos en el Plan de Desarrollo Económico y Social para el quinquenio 2016-2020, fueron evaluados en su cumplimiento de conformidad a la normativa vigente.

Para el quinquenio 2021-2025 se debe considerar lo dispuesto en el párrafo III, numeral 1, del artículo 15 de la Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE, mismo que señala que: *"El Órgano Ejecutivo a través del Órgano Rector, coordina, elabora y remite el PDES a la Asamblea Legislativa Plurinacional para su aprobación con rango de Ley, durante el primer año de la gestión de gobierno"*, documento que atravesó dichas etapas, hasta su promulgación el 09 de noviembre de 2021.

Mediante Ley N° 1407 de 09 de noviembre de 2021, se aprueba el Plan de Desarrollo Económico Social PDES para el quinquenio 2021-2025 denominado ***"Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones"***.

A nivel regional, se resaltan las expectativas de creación de empleo y reactivación económica, acentuadas por el efecto de la pandemia del COVID 19, necesitan participación de inversión privada sumada a los esfuerzos de la robusta y consistente inversión pública actual, así como el desarrollo de infraestructura energética con preferencia a la incorporación de fuentes renovables, y el aprovechamiento de los recursos naturales.

Se presentan perspectivas que necesitan la planificación de estrategias que permitan aprovechar la implementación de almacenamiento de energía, y el análisis respecto del papel que tendrán los minerales críticos (cobre, molibdeno – para redes de transmisión - litio, níquel, cobalto, manganeso y las tierras raras para baterías y almacenamiento), necesarios para habilitar las transiciones energéticas. No obstante, las tecnologías en almacenamiento de energía, producción de hidrógeno y captura de carbono enfrentan aún enormes desafíos técnicos, tecnológicos y de costos, enmarcadas no sólo por gran incertidumbre en cada una de esas esferas, sino por problemas pendientes de resolución, como los graves impactos ambientales y sociales de tales actividades que se pueden generar a nivel local.

### 2.3.5 OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL POA 2023

El Plan Operativo Anual de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, está orientado a constituirse en un instrumento de gestión que permita identificar las acciones de corto plazo, asignar recursos, proyectar el cronograma de ejecución, identificar responsables e indicadores, considerando las competencias asignadas, disponibilidades financieras de recursos y el Plan

Estratégico Empresarial de la Corporación Empresa Nacional de Electricidad (2021-2025) - PEC, articulando las acciones de corto plazo con las de mediano plazo.

### 3. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS PROGRAMADOS

#### 3.1. Metas y objetivos para la gestión 2023.

##### Generación

- Proyectos de generación Planificados para incrementar 11.1 MW de potencia adicional en la gestión 2023.

Proyecto	Potencia (MW)
PE El Dorado	3.6
PG-Laguna Colorada	5
PS-Uyuni F-2	2.5
<b>TOTAL</b>	<b>11.1</b>

- El objetivo para la gestión 2023, es garantizar una producción mínima de energía eléctrica que será inyectada al Sistema Interconectado Nacional (SIN) y en el Sistema Riberalta, de acuerdo al siguiente detalle:

CENTRAL	Energía Bruta (GWh)
HIDROELÉCTRICA MISICUNI	131,65
PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA ORURO	202,37
PARQUE EÓLICO WARNES	58,70
PARQUE EÓLICO SAN JULIÁN	146,57
PARQUE EÓLICO EL DORADO	165,94

CENTRAL	Energía Bruta (GWh)
RIBERALTA	67,19

La Central Termoeléctrica Moxos se encuentra en reserva fría, por lo que su disponibilidad operativa alcanza al 100% por esa condición.

Para el caso del Sistema Riberalta y para lograr la meta trazada se sustituirán unidades generadoras por otras de mayor confiabilidad operativa.

## Distribución

De acuerdo a las necesidades que presenta cada uno de los sistemas de distribución eléctrica, administrados por ENDE CORPORACIÓN, planifica la ejecución de proyectos de construcción de líneas de distribución, adquisiciones de bienes, ejecución de mantenimientos de bienes eléctricos, etc.

Entre otros objetivos previstos en los sistemas de distribución operados por ENDE para la gestión 2023, se tiene:

- Incrementar puntos de recaudación en poblaciones del área rural de los sistemas de distribución operados, por ENDE.
- Concluir la adecuación de procedimientos internos para atención de la actividad de Generación Distribuida en todos sistemas de Distribución operados, por ENDE.
- Implementar campañas de socialización referidas a derechos y obligaciones de los usuarios, así como difusión permanente de información referida a la ampliación de la cobertura del servicio, mejoras implementadas en la red de distribución y el servicio comercial de recaudación.

### 3.2. Capacitaciones programadas para la gestión.

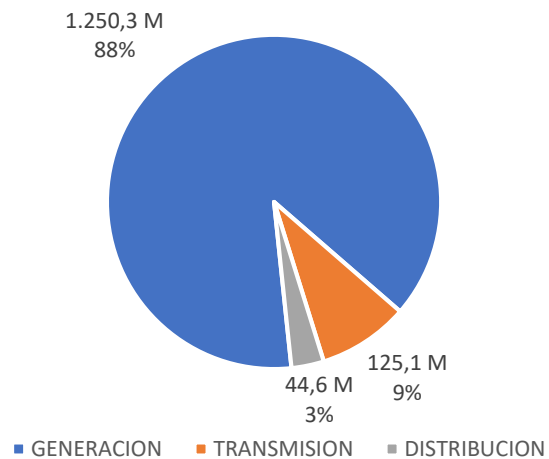
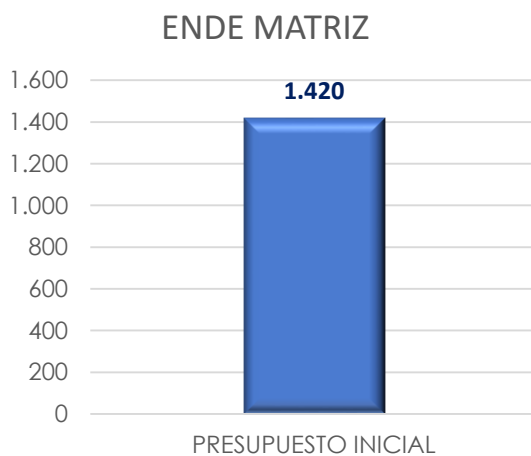
CANTIDAD	CURSOS
1	ACTUALIZACION EN: NORMAS INFORMACIÓN FINANCIERA - NIIF, NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD - NIC
2	ACTUALIZACION EN NORMATIVA LABORAL, TRIBUTARIA, FINANCIERA, CONTABLE, ADMINISTRATIVA
3	CAPACITACION PARA MANDOS MEDIOS
4	CLIMA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES
5	CURSOS BASICOS Y ESPECIALIZADOS IMPARTIDOS POR LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO
6	CURSOS SECTOR ELECTRICO: GENERACION (Hidroeléctrica, Eólica, Solar, Geotérmica), TRANSMISION (Líneas y Subestaciones), DISTRIBUCION
7	GESTIÓN, EJECUCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CIERRE DE PROYECTOS
8	GOBIERNO CORPORATIVO

9	IDIOMAS ORIGINARIOS
10	PREVENCION DE LA VIOLENCIA Y DESPATRIARCALIZACION
11	PRIMEROS AUXILIOS Y CONTROL DE INCENDIOS
12	TRABAJO EN EQUIPO
13	PROGRAMAS. PLS CADD, PROJET, TOWER, SPS, SDDP, NCP, OPTGEN, POWER FACTORY, EXCEL AVANZADO Y OTROS
14	SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

### 3.3. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA Y CONTABLE

#### PRESUPUESTO DE INVERSION PUBLICA

DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL
SERVICIOS NO PERSONALES	14.905.615,00
MATERIALES Y SUMINISTROS	3.362.783,00
ACTIVOS REALES	1.399.079.941,00
IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	2.690.978,00
<b>TOTALES</b>	<b>1.420.039.317,00</b>



## PRESUPUESTO DE 'INVERSION PUBLICA' - POR PROYECTO

ID	COD. SISIN	DESCRIPCION	FUENTE	PRESUPUESTO INICIAL
6583	5141022900000	CONST. PLANTA HIDROELECTRICA MUÑECAS	RRPP	851.324,00
6584	5141000100000	CONST. CENTRAL GEOTERMICA DE LAGUNA COLORADA	BCB	480,00
6585	5141003400000	CONST. PLANTA HIDROELECTRICA EL BALA	RRPP	517.790,00
6586	5141005800000	CONST. CENTRAL HIDROELECTRICA RIO MIGUILLAS LA PAZ	RRPP	26.673.036,00
6587	5141006000000	CONST. HIDROELECTRICO RIO GRANDE ROSITAS	RRPP	909.733,00
6641	5141011500000	INVEST. DIAGNOST. APROVECHAMIENTO HIDROELECTRICO CUENCA AMAZONICA	RRPP	1.499.821,00
6643	5141018800000	CONST. PLANTA DE GENERACION HIDROELECTRICA IVIRIZU	BCB Ap. Cap.	678.557.716,00
6644	5141023900000	CONST. PLANTA HIDROELECTRICA CAÑAHUECAL	RRPP	3.701.587,00
6651	5141016500000	CONST. PARQUE EÓLICO EL DORADO	BCB	2.195.777,00
6652	5141016600000	CONST. PARQUE EÓLICO SAN JULIAN	BCB	1.574.891,00
6653	5141018400000	CONST. GENERACION EOLICO LA VENTOLERA	BCB	21.942.447,00
6654	5141023100000	INVEST. DIAGNOSTICO NUEVAS FUENTES DE ENERGÍA ALTERNATIVA EN BOLIVIA	RRPP	3.524.052,00
6655	5141023300000	CONST. PLANTA GEOTERMICA EMPEXA	RRPP	354.633,00
6906	5141019700000	CONST. LINEA DE TRANSMISION INTERCONEXION SAN IGNACIO DE VELAZCO Y SAN MATIAS AL SIN	BID	71.398.956,00
6911	5141024400000	AMPL. Y RENOVACION LINEAS MT/BT SISTEMA DISTRIBUCION CAMARGO - GESTION 2020	RRPP	4.302.276,00
6912	5141024300000	CONST. Y SUMINISTRO DE LINEAS ELECTRICAS SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN UYUNI - GESTION 2020	RRPP	5.376.802,00
6931	5141016600000	CONST. PARQUE EÓLICO SAN JULIAN	DKB	10.141.134,00
6946	5141002600000	CONST. SIST.HIDROELEC. Y NAVEGACION PLUVIAL R. MADERA Y BENI	RRPP	4.949.894,00
6947	5141003400000	CONST. PLANTA HIDROELECTRICA EL BALA	RRPP-TGN	480,00
6948	5141019200000	CONST. PLANTA PILOTO GEOTERMICA LAGUNA COLORADA	BCB	55.348.347,00
6949	5141025800000	EQUIP. GENERACION Y DISTRIBUCION - SISTEMA SENA	RRPP	3.202.600,00
6950	5141025700000	EQUIP. GENERACION Y DISTRIBUCION ENDE - SISTEMA COBIJA	RRPP	22.291.700,00
6951	5141025900000	CONST. DE LINEAS ELECTRICAS DE DISTRIBUCION - SISTEMA GONZALO MORENO Y VILLA NUEVA	RRPP	1.403.691,00
6954	5141018400000	CONST. GENERACION EOLICO LA VENTOLERA	AFD	5.672.886,00
6955	5141018500000	CONST. GENERACION SOLAR DE ORURO FASE I	AFD	4.309.029,00
6956	5141021800000	CONST. PARQUE EOLICO WARNES II - SANTA CRUZ	AFD	5.562.980,00
6959	5141015700000	CONST. PARQUE EOLICO WARNES SANTA CRUZ	BCB	725.582,00
6960	5141005800000	CONST. CENTRAL HIDROELECTRICA RIO MIGUILLAS LA PAZ	BCB	301.188.101,00
7008	5141027000000	CONST. Y RENOVACION DE LINEAS ELECTRICAS EN MT Y BT SISTEMA RIBERALTA - GESTION 2021	RRPP	8.029.064,00
7049	5141022800000	CONST. PLANTA HIDROELECTRICA ICONA	RRPP	2.209.299,00
7050	5141010700000	CONST. CENTRAL HIDROELECTRICA CUENCA DEL PLATA	RRPP	1.021.171,00

7053	5141000100000	CONST. CENTRAL GEOTERMICA DE LAGUNA COLORADA	RRPP-TGN	480,00
7056	5141018500000	CONST. GENERACION SOLAR DE ORURO FASE I	BCB	3.318.324,00
7059	5141016500000	CONST. PARQUE EÓLICO EL DORADO	DKB	13.828.819,00
7064	5141021800000	CONST. PARQUE EOLICO WARNES II - SANTA CRUZ	BCB	26.385.223,00
7065	5141020600000	CONST. PEQUEÑA CENTRAL HIDROELECTRICA EL CONDOR QUIJARRO - POTOSI	RRPP	336.536,00
7076	5141013500000	CONST. LINEA DE TRANSMISION INTERCONEXION LAGUNA COLORADA AL SIN -POTOSI	RRPP	3.860.721,00
7116	5141015700000	CONST. PARQUE EOLICO WARNES SANTA CRUZ	DKB	3.687.685,00
7118	5141021800000	CONST. PARQUE EOLICO WARNES II - SANTA CRUZ	RRPP	218.656,00
7119	5141018400000	CONST. GENERACION EOLICO LA VENTOLERA	RRPP	141.480,00
7142	5141022400000	CONST. OBRAS COMPLEMENTARIAS DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA MISICUNI	RRPP	62.000.000,00
7143	5141023300000	CONST. PLANTA GEOTERMICA EMPEXA	OTEXT	1.936.304,00
7144	5141027500000	MEJ. DEL SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA, OBRAS CIVILES Y SUBESTACION RIBERALTA	RRPP	5.000.000,00
7148	5141028600000	IMPLEM. PROGRAMA DE INVERSIÓN PÚBLICA MULTISECTORIAL ELECTRIFICACION RURAL - PER II	RRPP	49.887.810,00
<b>TOTAL</b>				<b>1.420.039.317,00</b>

### 3.4. INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES.

DETALLE POR TIPO DE CONTRATACION	
Obras	16
Consultoría	247
Bienes	97
Servicios Generales	58
<b>TOTAL, CONTRATACIONES</b>	<b>418</b>

DETALLE POR MODALIDAD DE CONTRATACION	
CONTRATACIONES MENORES	173
LICITACIONES PUBLICAS NACIONALES	41
LICITACIONES PUBLICAS INTERNACIONALES	8
<b>CONTRATACIONES DIRECTAS GIRO EMPRESARIAL (ESPECIALES Y REGULARES)</b> Empresas Públicas Nacionales Estratégicas o Empresas con Participación Estatal Mayoritaria	109
<b>CONTRATACIONES DIRECTAS (DECRETO SUPREMO 0181) BIENES CON TARIFAS REGULADAS POR EL ESTADO</b>	4
<b>CONTRATACIONES DIRECTAS (DECRETO SUPREMO 0181)</b> UNICO CONSULTOR	1
<b>CONTRATACIONES ANPE HASTA BS 200.000,00</b>	50



<b>CONTRATACIONES ANPE DESDE BS 200.001,00</b>	<b>21</b>
CONTRATACIONES SIN CONVOCATORIA (CON FINANCIAMIENTO EXTERNO)	11
CONTRATACIONES POR DESASTRES Y/O EMERGENCIAS	0
<b>TOTAL, CONTRATACIONES</b>	<b>418</b>

### 3.5. INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS, PROYECTOS Y BENEFICIARIOS PROYECTADOS.

- **PROYECTOS EN ESTUDIO – ETAPA DE PREINVERSIÓN**

#### PROYECTOS HIDROELÉCTRICOS

- ESTUDIO DE DISEÑO TÉCNICO DE PREINVERSIÓN - CONSTRUCCIÓN PLANTA HIDROELÉCTRICA ICONA (342 MW)
  - Costo EDTP: 20.264.264,25 Bs., Fuente de financiamiento BID
  - Supervisión EDTP: 4.970.000,00 Bs., Fuente de Financiamiento RRPP
  - Año de Conclusión: 2023

- **PROYECTOS DE GENERACIÓN**

#### PROYECTO TERMOELÉCTRICO

- PROYECTO MEJORAMIENTO DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, OBRAS CIVILES Y SUBESTACIÓN RIBERALTA (9,6 MW)

#### **Ubicación del Proyecto:**

El Proyecto se encuentran localizadas en la provincia Vaca Diez del Departamento del Beni en el Municipio de Riberalta.

#### **Datos Generales:**

- Costo: 95,00 MMBs
- Avance Físico Acumulado: 0%
- Avance Programado en la gestión 2023: 62,5%
- Año Conclusión: 2024
- N° de Beneficiarios: Municipio de Riberalta

#### **Impacto Social:**

Implementar el Proyecto, logrando la confiabilidad en el suministro de energía eléctrica en el Municipio de Riberalta.

#### PROYECTOS EÓLICOS

- PROYECTO PARQUE EÓLICO LA VENTOLERA (9 MW)

**- Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Tarija/ Municipio de Uriondo, aproximadamente a 27 km de la ciudad de Tarija.

**Datos Generales:**

- Costo: 156.17 MMBs
- Avance Físico Acumulado: 0%
- Avance Programado en la gestión: 4%
- Año Conclusión: 2024
- N° de Beneficiarios: Sistema Interconectado Nacional.

**Impacto Social:**

Contribuir al abastecimiento eléctrico del País, cumpliendo con los objetivos de diversificación de la matriz energética nacional establecidos en el PDES y en el Plan Eléctrico del Estado Plurinacional de Bolivia.

PROYECTO PARQUE EÓLICO WARNES II – SANTA CRUZ (36 MW).

**- Ubicación del Proyecto:**

Estará ubicado aproximadamente a 3 km al Sudeste de la población de Warnes, Departamento de Santa Cruz. Se emplaza en el límite Noreste del Parque Industrial Latinoamericano (PILAT)

**Datos Generales:**

- Costo: 406.80 MMBs
- Avance Físico Acumulado: 0%
- Avance Programado en la gestión: 4%
- Año Conclusión: 2024
- N° de Beneficiarios: Sistema Interconectado Nacional.

**Impacto Social:**

Contribuir al abastecimiento eléctrico del País, cumpliendo con los objetivos de diversificación de la matriz energética nacional establecidos en el PDES y en el Plan Eléctrico del Estado Plurinacional de Bolivia.

PROYECTO GEOTÉRMICO

- PROYECTO PLANTA PILOTO GEOTÉRMICA LAGUNA COLORADA (5MW)

**- Ubicación del Proyecto:**

El Proyecto se encuentra ubicado en la Provincia Sud Lípez del Departamento de Potosí, Municipio de San Pablo de Lípez, Cantón Quetena. Está ubicado en un área con elevación de 4900m, a 20 Km. al sur de la Laguna Colorada (4280 msnm) A 3 Km. SO del campo Sol de Mañana.

**Datos Generales:**

- Costo: 195,31 MMBs

- Avance Físico Acumulado: 66.5%
- Avance Programado en la gestión: 33.5%
- Año Conclusión: 2023
- N° de Beneficiarios: 2585 habitantes, posteriormente se interconectará al SIN

### **Impacto Social:**

Implementar el Proyecto, logrando contribuir al acceso de energía eléctrica a las poblaciones aledañas y viabilizar el cambio de la matriz energética Diesel a Geotérmica en la generación de energía eléctrica.

### PROYECTOS HIDROELÉCTRICOS

- PROYECTO HIDROELÉCTRICO MIGUILLAS (204 MW)

#### **- Ubicación del Proyecto:**

El proyecto se encuentra ubicado en el departamento de La Paz, situados en los municipios de Quime y Cajuata, provincia de Inquisivi con las casas de máquinas ubicadas en los lugares de Umopalca y Palillada.

#### **Datos Generales:**

- Costo: 3.189 MMBs
- Avance Físico Acumulado: 36.38%
- Avance Programado en la gestión: 23.25%
- Año Conclusión: 2025
- N° de Beneficiarios: Sistema Interconectado Nacional.

### **Impacto Social:**

El proyecto garantizará el suministro de energía eléctrica para el Sistema Interconectado Nacional (SIN) con 204,88 MW efectivos, mediante las tecnologías Hidroeléctrica beneficiando a toda la población conectada a este sistema. La creación de nuevas fuentes de empleo directos e indirectos, y vías de acceso a la zona de emplazamiento del Proyecto.

#### • **PROYECTOS DE TRANSMISIÓN**

- CONST. LÍNEA DE TRANSMISIÓN INTERCONEXIÓN SAN IGNACIO DE VELASCO AL SIN (aprox. 230 km.)

Nivel de tensión: 230 kV

Costo: 406,294 MMBs (59.2 MMUSD)

Avance Físico programado 2023: 3 %

Año Conclusión: 2025

N° de Beneficiarios: Sistema Interconectado Nacional.

### **Impacto Social:**

Reducir el consumo de diésel en el SA de San Ignacio de Velasco mediante su interconexión al SIN, reduciendo así las emisiones de CO2.

Aumento de la Confiabilidad.

## • PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN

La Empresa Nacional de Electricidad (ENDE), desarrolla la actividad de distribución de electricidad, en varias poblaciones de los diferentes departamentos, a partir de Sistema Interconectado Nacional o en sistemas aislados verticalmente integrados.

En consecuencia, ENDE en la presente gestión (2023), deber encarar proyectos de instalaciones eléctricas, dentro los Sistemas de Distribución:

- Sistema de Distribución Camargo (Dpto. de Chuquisaca)
- Sistema de Distribución Uyuni (Dpto. de Potosí)
- Sistema Aislado El Sena (Dpto. de Pando)
- Sistema de Distribución Riberalta (Dpto. del Beni)
- Sistema de Distribución Gonzalo Moreno (Dpto. de Pando)
- Sistema Aislado Cobija (Dpto. de Pando)

En efecto, de acuerdo a las necesidades que presenta cada uno de los sistemas de distribución administrados por ENDE CORPORACIÓN, se tiene planificado la ejecución de proyectos de construcción de líneas eléctricas de distribución, adquisiciones de bienes necesarios para las actividades operativas.

En los siguientes cuadros se detallan los montos de inversión programados, para los diferentes sistemas de distribución; asimismo, el impacto social visto como cantidad de familias beneficiadas.

CONCEPTO	SISTEMA CAMARGO	SISTEMA UYUNI	SISTEMA RIBERALTA	SISTEMA COBIJA	SISTEMA EL SENA	SISTEMA GONZALO M.	TOTAL
	2023	2023	2023	2023	2023	2023	
PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE LÍNEAS ELÉCTRICAS DE DISTRIBUCIÓN	3,389,326.00	4,050,102.00	7,192,564.00	7,287,800.00	543,000.00	1,176,341.00	23,639,133.00
ADQUISICIÓN DE BIENES	912,950.00	1,326,700.00	836,500.00	3,270,504.00	263,500.00	227,350.00	6,837,504.00
<b>TOTAL, INVERSIÓN (Bs)</b>	<b>4,302,276.00</b>	<b>5,376,802.00</b>	<b>8,029,064.00</b>	<b>10,558,304.00</b>	<b>1,106,500.00</b>	<b>1,403,691.00</b>	<b>30,776,637.00</b>

CONCEPTO	FAMILIAS BENEFICIADAS 2023							TOTAL
	SISTEMA INTEGRADO		SISTEMA AISLADO				TOTAL	
	CAMARGO	UYUNI	COBIJA	EL SENA	RIBERALTA	G.MORENO		
DOMICILIARIO	640	545	858	172	1010	59	21	3.305
GENERAL	49	87	106	15	142	7	3	409
INDUSTRIAL	1	21	2	1	3	0	0	28
OTROS	8	0	0	0	2	0	1	11
<b>TOTAL CONSUMIDORES</b>	<b>698</b>	<b>653</b>	<b>966</b>	<b>188</b>	<b>1.157</b>	<b>66</b>	<b>25</b>	<b>3.753</b>

**3.6. INFORMACIÓN SOBRE AUDITORIAS.**

<b>Auditoría Externas</b>	<b>Programadas</b>
Auditoria Externa A Los Estados Financieros Preliminar Y De Cierre Gestión 2022	1
Auditoria Externa de Estados Financieros de propósito especial del Programa de Electrificación Rural II	1

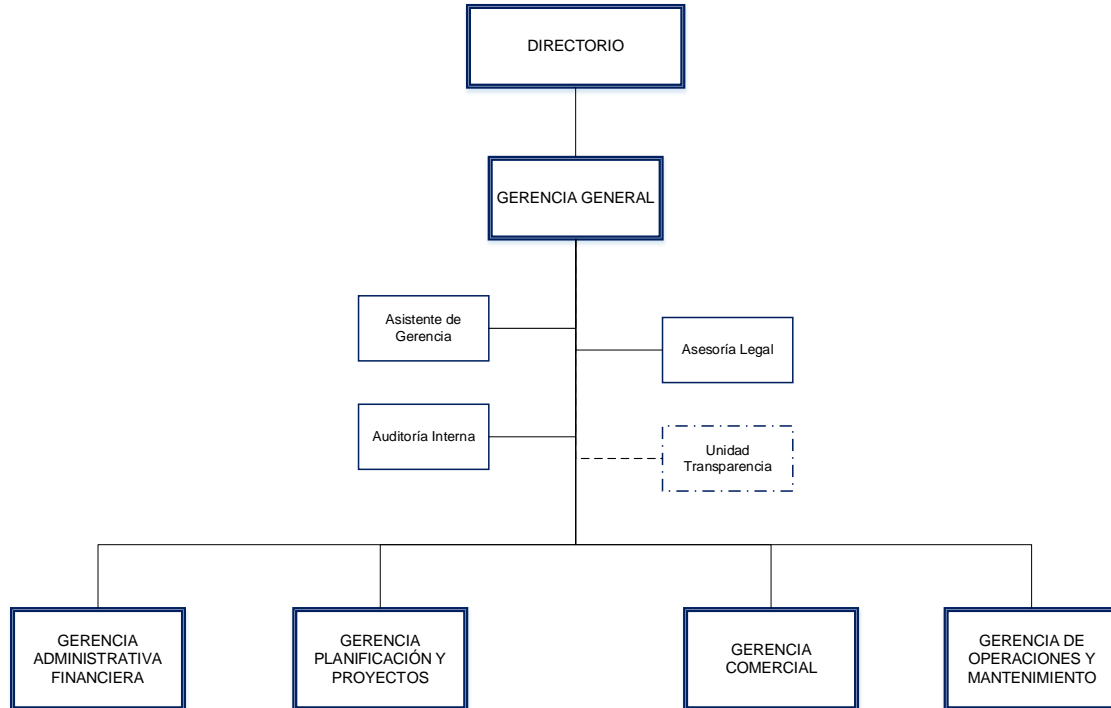
<b>Auditorías Internas</b>	<b>Programadas</b>
Auditorias de confiabilidad de los registros y estados financieros	2
Operacionales	4
Auditorias de cumplimiento	-
Relevamiento de información Proceso de Licitación LPI-Kfw-ENDE-003	-
Exámenes específicos de seguimiento	7
Evaluación de la Información Remitida en los Formularios F-3008	11



# INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE ANDINA S.A.M.

La estructura organizacional vigente en ENDE ANDINA S.A.M. es la que se muestra a continuación:



### 1.1 MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”.
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72.
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 “Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción”.
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Decreto Supremo N° 29224 de 09 de agosto de 2007 autoriza conformación sociedad de economía mixta conformada por ENDE y PDVSA BOLIVIA S.A.
- Estatutos de la Empresa.

## 1.2 MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1 Datos Institucionales

Razón Social	ENDE ANDINA S.A.M.
Actividad	Generación, interconexión, comercialización, transmisión asociada a la generación, importación y exportación de electricidad
Fecha Creación	09 de agosto de 2007
Fecha Constitución	24 de diciembre de 2007
Identificación Tributaria	ENDE ANDINA S.A.M.
Sede Central	Av. Ecológica N°80 - Pasaje Villa Gardenias N°40, zona Putucu, Tiquipaya - Cochabamba
Página Web	<a href="http://www.endeandina.bo">www.endeandina.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:correo@endeandina.bo">correo@endeandina.bo</a>
Teléfono	+ [591 4] 4664001
Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/ENDEANDINA">www.facebook.com/ENDEANDINA</a> <a href="https://www.twitter.com/ENDEANDINA">www.twitter.com/ENDEANDINA</a> <a href="https://www.instagram.com/endeandinasam">www.instagram.com/endeandinasam</a>

### 1.2.2 Misión

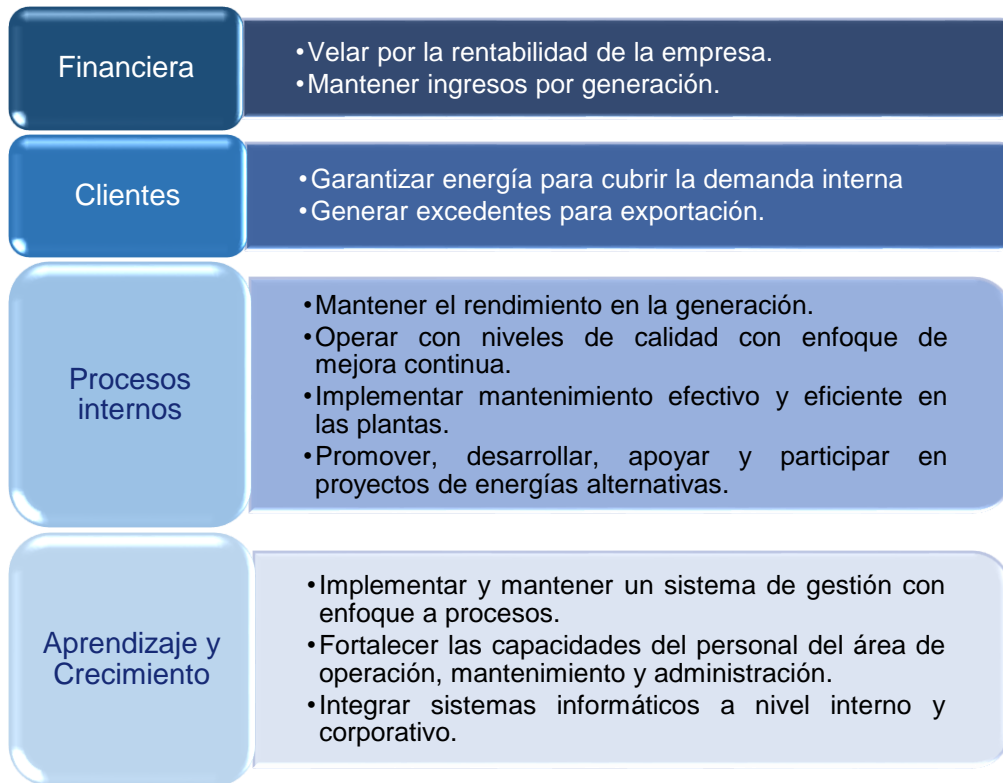
“ENDE ANDINA S.A.M. es una empresa estratégica de ENDE Corporación que contribuye al desarrollo del país y a la calidad de vida de los bolivianos, con el suministro eficiente, sostenible y confiable de energía eléctrica al Sistema Interconectado Nacional.”

### 1.2.3 Visión

“Ser la empresa referente de generación y exportación de energía eléctrica, garantizando el abastecimiento del suministro de electricidad mediante la confiabilidad de sus operaciones, administración eficiente, recursos humanos especializados, responsabilidad social y compromiso con el medio ambiente.”



## 1.2.4 Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1 Metas y Objetivos para la gestión 2023

ENDE ANDINA S.A.M. velando por la mejora continua, ha establecido los siguientes objetivos a realizarse durante la gestión 2023.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Mantener el rendimiento en la generación de energía eléctrica a través del uso eficiente del combustible	Consumo Especifico (Ce)	Mantener el indicador por debajo del límite de 7,50
Operar con niveles de calidad con enfoque de mejora continua	Tasa de Indisponibilidad Forzada (TIF)	Mantener el indicador por debajo del límite de 3,0%
Ejecutar estudio de factibilidad para implementación de paneles solares en oficina Cochabamba	% avance estudio	100%

Implementar acciones internas para mejorar la eficiencia energética	Cantidad de acciones internas implementadas	3
---	---	---

## 2.2 Capacitaciones programadas para la gestión

ENDE ANDINA S.A.M. vela por potenciar las habilidades y destrezas requeridas para el personal en las tareas que desempeñan, por lo que ha previsto realizar a lo largo de la gestión 2023, las siguientes capacitaciones:

Capacitaciones 2023	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	21
Sector técnico - operativo	19
Otros	5
<b>Total, Capacitaciones 2023</b>	<b>45</b>

## 2.3 Información presupuestaria y contable

Se administra el presupuesto a ejecutar, a continuación, se menciona los conceptos de inversión previsto a ejecutar para la gestión 2023.

Inversión Propiedad General	Fuente Financiamiento	Etapas	Presupuesto aprobado 2023 (Bs)
1. Entre Ríos - Provisión Repuestos (Servicio Offshore Mantenimiento Turbinas)	Recursos Propios	Inversión	11.603.000
2. Del Sur - Provisión Repuestos (Servicio Offshore Mantenimiento Turbinas)	Recursos Propios	Inversión	15.440.050
3. Warnes - Provisión Repuestos (Servicio Offshore Mantenimiento Turbinas)	Recursos Propios	Inversión	22.172.700
4. Activos de Propiedad General	Recursos Propios	Inversión	53.843.604
<b>Total, Presupuesto 2023</b>			<b>103.059.354</b>

## 2.4 Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

ENDE ANDINA S.A.M. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales - SICOES.

## 2.5 Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

El servicio que genera la Empresa es de generación de energía eléctrica, producida en tres centrales termoeléctricas que entregan su energía al Sistema Interconectado Nacional – SIN, la que es transportada y entregada a las empresas distribuidoras para atender la demanda de energía del país cuyos beneficiarios son la población e industrias conectadas a la red.

ENDE ANDINA S.A.M. al cierre de la gestión 2022 ha concluido la ejecución de los proyectos de ciclos combinados que venía ejecutando en forma paralela. Los proyectos previstos para 2023 comprenden a inversión en provisión de repuestos para el servicio offshore de mantenimiento de la flota de turbinas en operación comercial, así como la adquisición de activos fijos de propiedad general.

### **INVERSIÓN PROPIEDAD GENERAL REHABILITACIÓN Y MEJORAMIENTO DE SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE AGUA**

#### **Ubicación de la Inversión**

Departamento de Santa Cruz, provincia Warnes y Departamento de Cochabamba, provincia Carrasco

#### **Datos Generales**

Fuente de financiamiento: Recursos propios  
Costo: 11,68 MM Bs  
Presupuesto 2023: 11,68 MM Bs  
Año Conclusión: 2023  
Avance físico proyectado al 2023: 100%

#### **Impacto**

Contribuir a la mejora de los sistemas de producción de agua de las plantas termoeléctricas en operación comercial.

### **INVERSIÓN PROPIEDAD GENERAL ABASTECIMIENTO AGUA CAMPAMENTO, CERCO PERIMETRAL PREDIO COMPLETO Y AMPLIACIÓN OFICINAS TÉCNICAS**

#### **Ubicación de la Inversión**

Departamento de Tarija, provincia Gran Chaco

#### **Datos Generales**

Fuente de financiamiento: Recursos propios  
Costo: 10,54 MM Bs  
Presupuesto 2023: 10,54 MM Bs  
Año Conclusión: 2023  
Avance físico proyectado al 2023: 100%

#### **Impacto**

Implementar cerco perimetral que brinde seguridad a las instalaciones, abastecer de agua potable al campamento y ampliar las oficinas técnicas de la planta termoeléctrica del Sur.

## **INVERSIÓN PROPIEDAD GENERAL CONSTRUCCIÓN TALLER DE BOMBAS Y MANTENIMIENTO**

**Ubicación de la Inversión**

Departamento de Tarija, provincia Gran Chaco

**Datos Generales**

Fuente de financiamiento: Recursos propios

Costo: 6,16 MM Bs

Presupuesto 2023: 6,16 MM Bs

Año Conclusión: 2023

Avance físico proyectado al 2023: 80%

**Impacto**

Contar con un taller de bombas en las condiciones requeridas para uso en la planta termoeléctrica del Sur y disponer de un taller de mantenimiento adecuado para las operaciones y tamaño de la planta.

## **INVERSIÓN PROPIEDAD GENERAL CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE CONTROL DE EFLUENTES**

**Ubicación de la Inversión**

Departamento de Tarija, provincia Gran Chaco

**Datos Generales**

Fuente de financiamiento: Recursos propios

Costo: 5,6 MM Bs

Presupuesto 2023: 5,6 MM Bs

Año Conclusión: 2023

Avance físico proyectado al 2023: 60%

**Impacto**

Implementar un sistema de control de efluentes para la planta termoeléctrica del Sur.

### **2.6 Información sobre auditorías**

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

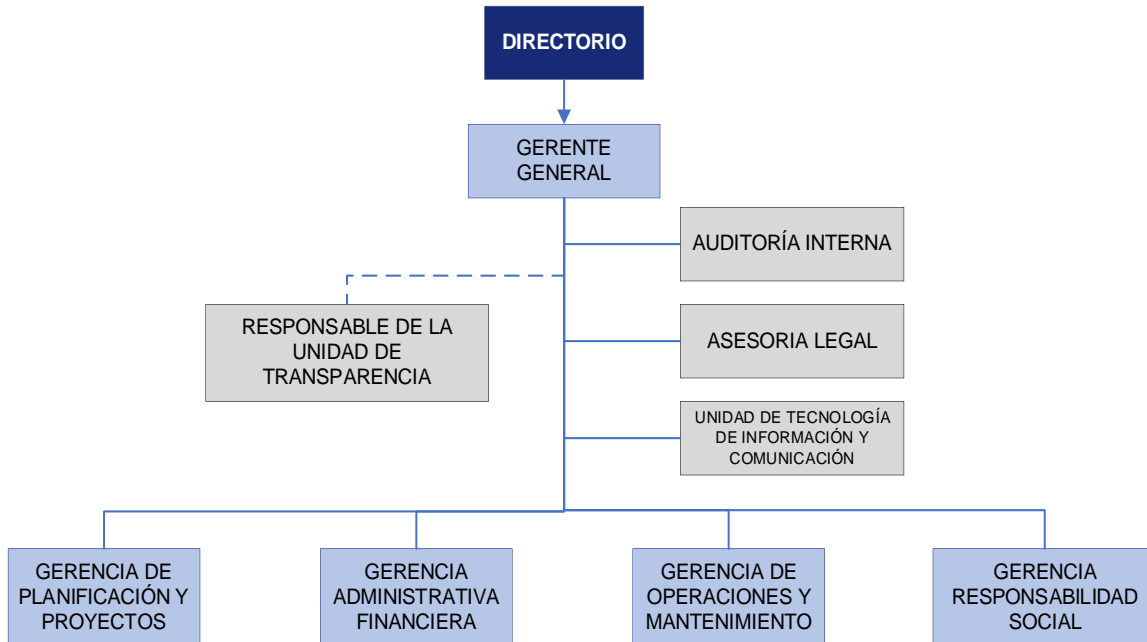
<b>Detalle</b>	<b>N° Auditorías</b>
Auditorías Financieras	0
Auditorías Sistemas Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas Información y Comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	3
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	2
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>5</b>



# **INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE CORANI S.A.

La estructura organizacional vigente en ENDE CORANI S.A. es la que se muestra a continuación:



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, "Ley de la Empresa Pública".
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, "Código de Comercio".
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, "Código Civil".
- Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994 "Ley de Electricidad"
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 "Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción"
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, "Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz".
- Decreto Supremo N° 0493 de fecha 01 de mayo de 2010 misma que indica la Nacionalización de ENDE CORANI.
- Estatutos de la Empresa.

## 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1. Datos Institucionales

<b>RAZON SOCIAL</b>	• Empresa Eléctrica ENDE CORANI S.A. "ENDE CORANI S.A."
<b>ACTIVIDAD</b>	• Generación, venta de energía eléctrica y transmisión asociada a la generación, actividades eléctricas fuera del sistema eléctrico boliviano, servicios de operación, mantenimiento y administración, asesoramiento comercial, financiero, de negocio empresarial, tecnológico e industrial, y servicios de consultoría, ingeniería y construcción a terceros, relacionadas con la actividad eléctrica.
<b>FECHA PERSONERÍA JURÍDICA</b>	• 20 de mayo de 1995 mediante Decreto Supremo N° 24017
<b>FECHA DE REGISTRO DE COMERCIO</b>	• 05 de julio de 1995 mediante Resolución Administrativo N° 03760/95
<b>IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA</b>	• Empresa Eléctrica ENDE CORANI S.A. "ENDE CORANI S.A."
<b>SEDE CENTRAL</b>	• Avenida Oquendo N° 654, Edificio Torres sofer 1 - piso 9
<b>PÁGINA WEB</b>	• <a href="http://www.endecorani.bo">www.endecorani.bo</a>
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	• <a href="mailto:endecorani@endecorani.bo">endecorani@endecorani.bo</a>
<b>TELÉFONO</b>	• Teléfonos: +(591 4) 4176300 - 4235353 • Fax: +(591 4) 4115192 - 4259148
<b>REDES SOCIAES</b>	• <a href="https://www.facebook.com/endecorani">https://www.facebook.com/endecorani</a> • <a href="https://twitter.com/EndeCorani">https://twitter.com/EndeCorani</a> • <a href="https://www.instagram.com/endecorani/">https://www.instagram.com/endecorani/</a> • <a href="https://www.linkedin.com/company/ende-corani">https://www.linkedin.com/company/ende-corani</a>

### 1.2.2. Misión

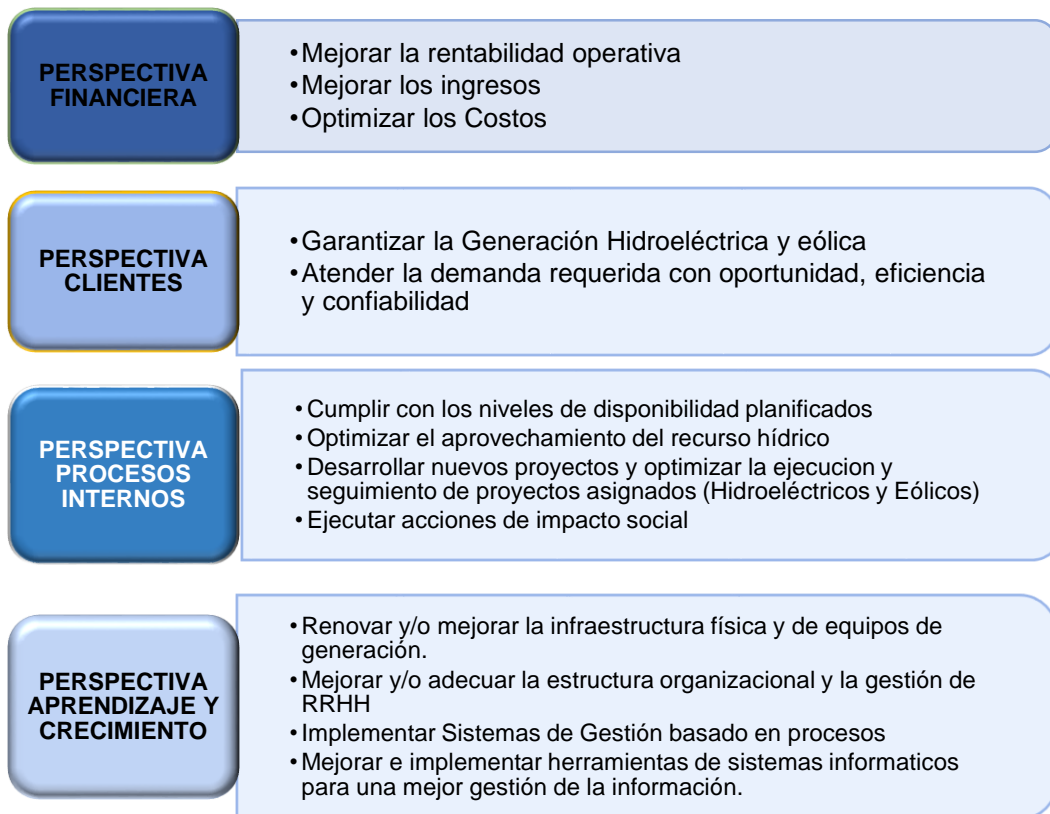
"Somos una empresa estratégica filial de ENDE Corporación, dedicada a la generación de energía hidroeléctrica y eólica, así como la prestación de servicios especializados, de manera responsable y sostenible con el medio ambiente, satisfaciendo la demanda y asegurando la confiabilidad y disponibilidad de la

generación eléctrica; aportando así a la mejora de la calidad de vida de los bolivianos.”

### 1.2.3. Visión

“Ser una empresa líder en generación de energía hidroeléctrica, eólica y otras energías renovables con altos niveles de calidad, eficiencia y responsables con el medio ambiente, garantizando el uso sostenible de recursos naturales y aportando al cambio de la matriz energética nacional.”

### 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

ENDE Corani S.A., tiene como objetivo principal mejorar la rentabilidad operativa a través de la mejora de los ingresos y optimización de los costos, para lo cual se van a establecer acciones para una mejor administración de los recursos y gastos. Asimismo, se establecieron programas de mantenimiento mismos que permitirán contar con unidades disponibles para garantizar la generación Hidroeléctrica y Eólica y suministrar al Sistema Interconectado Nacional.

Igualmente, siguiendo el lineamiento de “Diversificar la matriz energética hacia la consolidación de fuentes de energía renovables y sustentables, generando excedentes para las exportaciones”, ENDE Corani tiene como objetivo “Desarrollar



nuevos proyectos y optimizar la ejecución y seguimiento de los proyectos asignados”, para lo cual se planifica y se realiza el seguimiento de las actividades, tareas y ejecución de los proyectos asignados, que permite coadyuvar con la reactivación económica a través de la generación de fuentes de trabajo.

Con el fin de poder cumplir con estos objetivos, se establecen acciones dentro de nuestros procesos internos, implementando sistemas y herramientas de gestión que permitirán estandarizar los diferentes procesos de la empresa y mejorar de forma continua las actividades y el uso de los recursos.

Es por esto que se establece lo siguiente:

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Mejorar la Rentabilidad Operativa	Margen Operativo	9,44%
Mejorar Ingresos	Cumplimiento de Ingresos operativos presupuestados	85%
	Cumplimiento ingresos por Servicios a Terceros presupuestados	85%
Optimizar Costos	Costos directos de generación por MWh	109,08
	Costos de Mantenimiento por MWh	64,57
Garantizar la Generación Hidroeléctrica y Eólica	% Cumplimiento de MWh Generados presupuestado	72%
Atender la demanda requerida con oportunidad, eficiencia y confiabilidad	Tasa de salidas forzadas por causa interna (FOR)	<0,29%
Cumplir con los niveles de disponibilidad planificados	Disponibilidad	97,69 %
Optimizar el aprovechamiento del recurso hídrico	Tasa de consumo de agua	0,927 m <sup>3</sup> /MWh
Desarrollar nuevos proyectos y optimizar la ejecución y seguimiento de los proyectos asignados	Cumplimiento del avance financiero de proyectos de Hidroeléctricos	95%
	Cumplimiento del avance financiero de proyectos de Eólicos	95%
Ejecutar acciones de impacto social	Porcentaje de ejecución de solicitudes	79 %
Renovar y/o mejorar la infraestructura física y equipos de generación	Ejecución financiera del plan de inversión	90 %

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Mejorar y/o adecuar la estructura organizacional y la Gestión de RRHH	Porcentaje de Implementación (Estructura)	65 %
Implementar Sistemas de Gestión basado en procesos	Porcentaje de Implementación documental	50 %
Mejorar e implementar herramientas de sistemas informáticos para la gestión de la información	Porcentaje de Implementación	80 %

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión 2023

GERENCIAS	CANTIDAD DE CAPACITACIONES
Gerencia General	7
Gerencia Administrativa Financiera	4
Gerencia de Operaciones y Mantenimiento	5
Gerencia de Responsabilidad Social	2
Gerencia de Planificación y Proyectos	5
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs)
Construcción de Conducción Subterránea y Obras Conexas de Superficie – Proyecto Hidroeléctrico San José	RRPP	EJECUCIÓN	51.859.469
Estudios de Expansión de Proyecto Eólicos	RRPP	PRE-INVERSIÓN	3.886.648
Proyecto Hidroeléctrico Santa Bárbara	RRPP	PRE-INVERSIÓN	4.003.380
Proyecto Hidroeléctrico Juntas Corani	RRPP	PRE-INVERSIÓN	6.567.875

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs)
<b>TOTAL</b>			<b>66.317.372</b>

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

ENDE CORANI S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE CONDUCCIÓN SUBTERRÁNEA Y OBRAS CONEXAS DE SUPERFICIE - PROYECTO HIDROELÉCTRICO SAN JOSÉ

#### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de Cochabamba, Provincia Chapare

#### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: RRPP filial
- Costo Total: 216,73 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 51,86 Mm Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

#### Impacto Social:

- Incrementar la capacidad de producción de energía media anual en aproximadamente 130 GWh en la Central Hidroeléctrica San José en beneficio de la población interconectada al SIN.

### ESTUDIOS DE EXPANSIÓN DE PROYECTOS EÓLICOS

#### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de Cochabamba y Santa Cruz

#### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: RRPP filial

- Costo Total: 48,50 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 3,89 MM Bs.
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 87%

### **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética optimizando el uso de gas natural en parque generador del SIN.

## **PROYECTO HIDROELÉCTRICO SANTA BÁRBARA**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento de Cochabamba, Provincia Chapare

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: RRPP filial
- Costo Total: 8,01 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 4,00 MM Bs.
- Año Conclusión: 2028
- Avance Físico Proyectado al 2023: 30%

### **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN incrementando la potencia instalada de 179,2 MW y energía media anual de 1.005,96 GWh.
- Contribuir al cambio de la matriz energética optimizando el uso de gas natural en parque generador del SIN

## **PROYECTO HIDROELÉCTRICO JUNTAS CORANI**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento de Cochabamba, Provincia Chapare

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: RRPP filial
- Costo Total: 70,31 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 6,57 MM Bs.
- Año Conclusión: 2029
- Avance Físico Proyectado al 2023: 30%

## Impacto Social:

- Beneficiar a la población conectada al SIN incrementando la potencia instalada en de 140 MW y energía media anual de 615 GWh.
- Contribuir al cambio de la matriz energética optimizando el uso de gas natural en parque generador del SIN.

## SERVICIOS

- Ingeniería, Suministro y Construcción, Montaje, Pruebas y Puesta en Marcha del Proyecto Hidroeléctrico Miguillas (Lotes I y II)
- Servicio de Supervisión (ingeniero) de los proyectos Construcción parque Eólico Warnes, Const. Parque eólico San Julián y Cons. Parque eólico El Dorado
- Supervisión Estudio de Diseño Técnico de Pre-Inversión Proyecto Construcción Planta Hidroeléctrica Icona.

### PRINCIPAL CLIENTE:

- ENDE CORPORACIÓN

## 2.6. Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

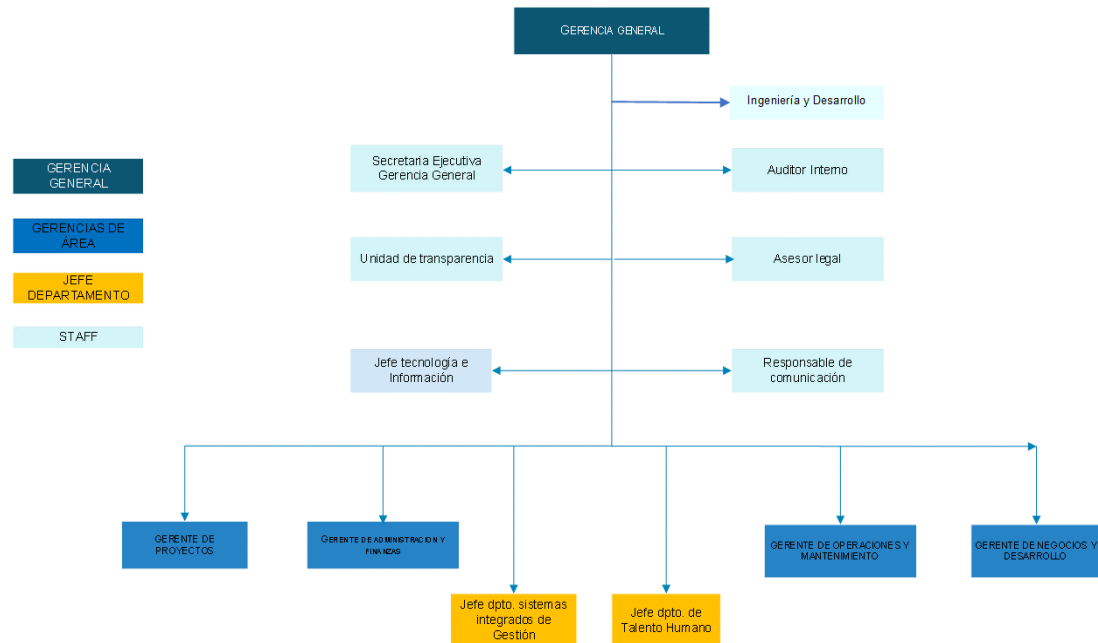
Detalle	Nro. Auditorías
Auditorías Financieras	-
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	-
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	-
Auditorías Ambientales	-
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	-
Auditorías de cumplimiento	5
Auditorías de confiabilidad	-
Otras	4
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>9</b>



# **INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE GUARACACHI S.A.

La estructura organizacional vigente en ENDE GUARACACHI S.A. es la que se muestra a continuación:



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Decreto Supremo N°493 del Estado de 01 de mayo de 2010.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, "Ley de la Empresa Pública".
- Ley N°004 de 31 de marzo de 2010, "Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz".
- Ley N°14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, "Código de Comercio".
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Ley N°12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, "Código Civil".
- Ley N° 1604, "Ley de electricidad"
- Ley N° 2341 de Procedimiento Administrativo de 23 de abril de 2002
- Decreto supremo N° 27172 de 15 de septiembre de 2003 Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE
- Decreto Supremo N° 24043 de 28 de junio de 1995 Reglamento de Concesiones, Licencias y Licencias Provisionales (RCLLP); Reglamento de Uso de Bienes de Dominio Público y Constitución de Servidumbres (RUBDPCS); Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS)
- Decreto Supremo N° 24651 de 13 de junio de 1997 Reglamento del Artículo 15 de la Ley de Electricidad
- Decreto Supremo N°26093 de 2 de marzo de 2001 Reglamento de Operación del Mercado Eléctrico (ROME)
- Mediante Testimonio No. 592/95 de 1 de octubre de 1995, la empresa ENDE GUARACACHI S.A. fue constituida.

- Mediante Testimonio No. 440/2016, se aprueba el cambio de denominación social a EMPRESA ELÉCTRICA ENDE GUARACACHI S.A.
- Estatutos de la Empresa.

## 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1. Datos Institucionales

Razón Social	ENDE GUARACACHI S.A.
Actividad	Generación y distribución de energía, a través de ciclo combinado, termoeléctricas y energías renovables, para contribuir al desarrollo del país.
Fecha Creación	30 de mayo de 1995
Fecha Constitución	1 de octubre de 1995
Identificación Tributaria	ENDE GUARACACHI S.A.
Sede Central	Av. Brasil y Tercer Anillo Interno. Santa Cruz de la Sierra
Página Web	<a href="http://www.guaracachi.com.bo">www.guaracachi.com.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:contacto@egsa.com.bo">contacto@egsa.com.bo</a>
Teléfono	+ [591 3] 3464632
Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/ENDEGUARACACHI">www.facebook.com/ENDEGUARACACHI</a> <a href="https://www.twitter.com/ENDEGUARACACHI">www.twitter.com/ENDEGUARACACHI</a>

### 1.2.2. Misión

“Como empresa filial de ENDE Corporación, contribuir a la integración energética del país y a la generación de excedentes económicos, desarrollando tecnología y formando personal de excelencia, capaz y competitivo en el rubro energético.”

### 1.2.3. Visión

“Para 2025 y posterior ser una empresa referente en el área de energía, servicios y desarrollo de soluciones, dando sostenibilidad al sector energético boliviano e internacional, empleando su recurso humano de excelencia.”

### 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar ingresos provenientes de energías renovables y otros servicios.</li> <li>• Optimizar la eficiencia en Costos.</li> <li>• Maximizar la rentabilidad.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con el estándar de satisfacción de clientes y partes interesadas.</li> <li>• Ampliar el alcance de las operaciones actuales y ejecutar los proyectos con celeridad</li> <li>• Desarrollar nuevas oportunidades de negocio.</li> </ul>
Procesos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con los niveles de disponibilidad proyectada.</li> <li>• Optimizar la operación en la generación eléctrica a nivel nacional.</li> <li>• Optimizar los procesos administrativos de operación y mantenimiento.</li> </ul>
Aprendizaje y Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar competencia profesional del personal a través de la formación continua.</li> </ul>

## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

Con el objetivo de optimizar la eficiencia de costos de generación, se tienen varias tareas de eficiencia operativas, ciclos combinados y renovables, mejoras y adaptaciones con la meta de reducir el costo de combustible respecto a la energía total generada. La meta a finales de año es llegar como empresa a un costo global de combustibles de 12 dólares por cada Megavatio hora generado.

En la parte de mantenimiento de nuestras unidades, se ha trazado la meta de alcanzar hasta fin de año a un 91% de porcentaje de cumplimiento de mantenimientos programados ante el CNDC; asimismo la meta es reducir hasta un 10% el índice de indisponibilidad forzada respecto al total de indisponibilidades.

En cuanto a la optimización de recursos e insumos, se pretende en base a los estudios técnicos realizados alcanzar el consumo de ácido hasta 0.18 litros por cada megavatio hora generado. Lo mismo con el consumo de agua para generación; sea puesto la meta de alcanzar un promedio de 3.8 litros de agua por MWh para el proceso de generación.

La implementación de los proyectos fotovoltaicos de Contorno Bajo I, Contorno Bajo II (Patacamaya), Vinto y Santivañez durante la presente gestión se centrará en la elaboración de las ingenierías básicas, licencias y estudios para completar los pasos previos a la construcción de los mismos.

Se realizará la ampliación de la Planta Solar Uyuni con la finalidad de aprovechar la infraestructura existente en la subestación de transmisión. Se estima que el avance físico para el presente año se encuentre dentro del 70%, considerando las extensiones en plazos y tiempos de suministro por efecto de la coyuntura internacional.

Para el año 2023 se concluirán las ingenierías básicas extendidas de los proyectos fotovoltaicos de Contorno Bajo I, Contorno Bajo II (Patacamaya), Vinto y Santivañez, así como el de la Planta Solar Viru Viru.

El proyecto de Energía Distribuida tiene como objetivo identificar puntos óptimos para la autoproducción de energía con fuentes alternativas. Este proyecto permitirá difundir a la sociedad los beneficios del uso de paneles fotovoltaicos para la generación de energía.

Se espera culminar el proyecto piloto de electromovilidad con la instalación de una estación de carga rápida en la ciudad de Santa Cruz.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Optimizar la eficiencia de Costos de Generación	Costo de generación (uso de combustible)	12\$/MWh
Ejecutar los mantenimientos programados	Porcentaje de cumplimiento de mantenimientos	91%
Reducir el número de indisponibilidades	Índice de Indisponibilidad forzada	10%
Reducir el consumo de ácido sulfúrico	Litros de ácido sulfúrico por MWh	0,18 litros / MWh
Reducir el consumo de agua para generación	Litros de agua por MWh	3,8 litros / MWh
Ingenierías básicas extendidas para proyectos fotovoltaicos del PDES con corte al 2022.	Avance Físico	100%
Construcción ampliación planta solar Uyuni	Avance Físico	70%
Electromovilidad	Avance Físico	100%

## 2.2 Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones (agrupar por sector)	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	15
Sector técnico	24
Seguridad	12
Otros (normativas legales vigente)	5
<b>Total</b>	<b>56</b>

## 2.3 Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)
Ampliación y Mejoramiento Planta Solar Uyuni	Recursos Propios	Inversión	18.466.422
Proyecto Energía distribuida	Recursos Propios	Inversión	4.500.000
Proyecto Planta Solar Fotovoltaica Viru Viru	Recursos Propios	Pre inversión	1.475.520
Proyecto Fotovoltaico 310 MW.	Recursos Propios	Pre inversión	11.435.280
Electromovilidad	Recursos Propios	Inversión	3.250.000
Microturbinas Hidrocinéticas	Recursos Propios	Pre inversión	370.000
<b>TOTAL</b>			<b>39.497.222</b>

## 2.4 Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

ENDE GUARACACHI S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5 Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### PROYECTO FOTOVOLTAICO 310 MW (ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN)

#### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de La Paz, Municipio de Contorno Bajo, 40 MW.
- Departamento de La Paz, Municipio de Patacamaya, 81 MW.
- Departamento de Oruro, Municipio de Oruro, 126 MW.
- Departamento de Cochabamba, Municipio de Santivañez, 63MW.

#### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 12.3 MM Bs.

- Presupuesto 2023: 11.4 MM Bs
- Año Conclusión (Estudio): 2023
- Año Conclusión (Inversión): 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100% (Estudios)

#### **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Incrementar la oferta de energía eléctrica en el SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador del SIN.
- Disminuir el consumo de gas natural, viabilizando su exportación.

### **PROYECTO AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO PLANTA SOLAR UYUNI (2.5 MW)**

#### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamentos de Potosí, Provincia Antonio Quijarro

#### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 19,5 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 18,5 MM Bs.
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 70%

#### **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador del SIN.
- Incrementar la oferta de energía eléctrica en el SIN en 2.5 MW.

### **PROYECTO ELECTROMOVILIDAD**

#### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento de Santa Cruz

#### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: RRPP
- Costo: 6,6 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 3,25 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador del SIN.
- Beneficios medioambientales (Reducción de gases de efecto invernadero y ruido)
- Aprovechamiento de recursos a través de la venta de energía.
- Incentivo a la población para el cambio de vehículos a combustión por vehículos eléctricos.

## **PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA VIRU VIRU (ESTUDIOS DE PRE-INVERSIÓN) 20 MW**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento de Santa Cruz, Municipio de Warnes, Aeropuerto Viru Viru.

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 1,5 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 1,5 MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100% (Estudios)

## **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador del SIN.

## **PROYECTO MICROTURBINAS HIDROCINÉTICAS**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamentos de Beni y Pando (Norte amazónico).

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 0,4 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 0,4 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## **Impacto Social:**

- Beneficiar a la población y comunidades aisladas del SIN.

- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador.

## PROYECTO ENERGÍA DISTRIBUIDA

### Ubicación del Proyecto:

- Departamentos del eje troncal de Bolivia (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz)

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 4,5 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 4,5 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

### Impacto Social:

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Contribuir al cambio de la matriz energética desplazando el uso de combustibles fósiles en parque generador del SIN.

La empresa ENDE GUARACACHI S.A. presta servicios de generación y de distribución eléctrica en la población de San Matías, el impacto directo por externalidades positivas producto de la actividad beneficia una cantidad de 4024 conexiones, empleando un promedio de 3 personas por núcleo familiar o conexión, se llega a beneficiar alrededor de 12.072 personas de manera indirecta y directa con las operaciones mencionadas.

## 2.6 Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

Detalle	N° Auditorías
Auditorías Financieras	6
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	1
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	5
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>12</b>

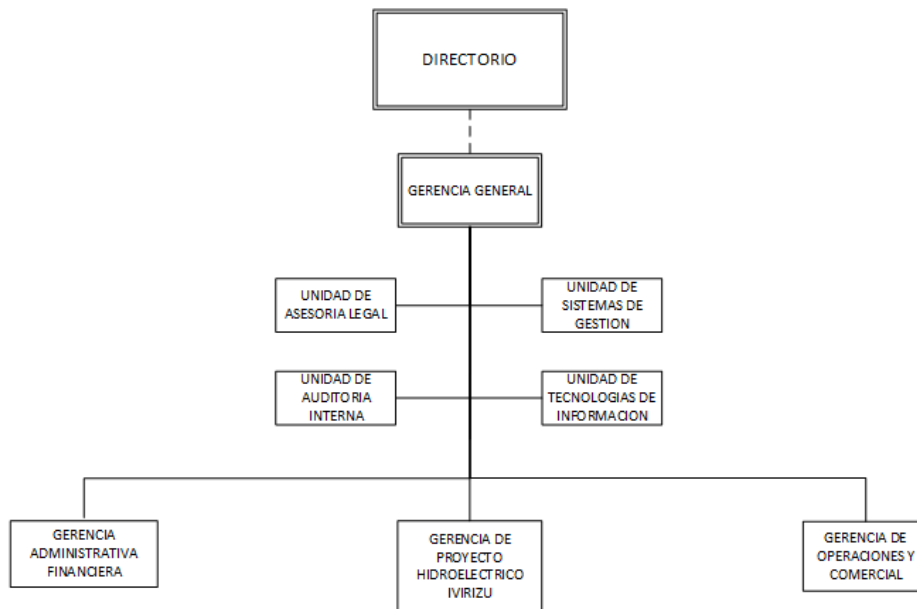


**INFORME DE RENDICIÓN  
PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE VALLE HERMOSO S.A.

La estructura organizacional vigente en **ENDE VALLE HERMOSO S.A.** es la que se muestra a continuación:

### ORGANIGRAMA GENERAL



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Ley N° 1544 (Ley de Capitalización) de 21 de marzo de 1994
- Ley N° 1600 (Ley del Sistema de Regulación Sectorial – SIRESE) de 28 de octubre de 1994, establece el sistema regulatorio general para las actividades de la industria eléctrica.
- Ley N° 1604 (Ley de Electricidad) de 21 de diciembre de 1994
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”.
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 “Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción”
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.



- Decreto Supremo N° 24016 de 20 de mayo de 1995, que autoriza la formación de la EMPRESA ELECTRICA VALLE HERMOSO S.A.M. aprueba la escritura de Constitución, estatuto y reconoce su personalidad jurídica.
- Decreto Supremo N° 24048 de 29 de junio de 1995, por el cual se adjudica al Consorcio Constellation Energy 1.463.661 acciones con valor nominal de Bs. 100 cada una. Con la emisión de estas acciones, el consorcio poseía el cincuenta por ciento del paquete accionario de la Sociedad de Economía Mixta. El aporte del consorcio alcanzó a US\$33.921.100
- Resolución Administrativa N° 03845/95 de fecha 28 de septiembre de 1995, el Ministerio de Desarrollo Económico a través de la Secretaría Nacional de Industria y Comercio, aprueba la transformación de la Sociedad de Economía Mixta a Sociedad Anónima
- Decreto Supremo N° 0289 de 9 de septiembre de 2009, el Gobierno dispuso transferencia a favor de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE, en representación del Estado Plurinacional de Bolivia, a título gratuito y sin costo administrativo, las acciones de las ciudadanas y ciudadanos bolivianos, que forman parte del Fondo de Capitalización Colectiva, administradas por las Administradoras de Fondo de Pensiones Futuro de Bolivia S.A. y BBVA Previsión S.A., correspondientes a la Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A.
- Decreto Supremo N° 0493 de fecha 1 de mayo del 2010, se nacionaliza el paquete accionario que la sociedad capitalizadora The Bolivian Generating Group LLC (BGG) tenía en la Empresa Eléctrica Valle Hermoso S.A. a favor de la Empresa Nacional de Electricidad (ENDE) en representación del Estado Plurinacional de Bolivia, debiéndose transferir y registrar las acciones a nombre del Estado Plurinacional de Bolivia bajo la titularidad de ENDE.
- Testimonio de Modificación Parcial de la Escritura de Constitución y Modificación Parcial de Estatuto N° 1314/2016 de 21 de octubre de 2016, registrado en FUNDEMPRESA en fecha 9 de noviembre de 2016, fecha a partir de la cual, la filiar Valle Hermoso, oficialmente tiene la denominación de ENDE VALLE HERMOSO S.A.
- Reglamento Interno de Personal- Resolución Ministerial N° 026/09 de 21 de enero de 2009.

### 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

## 1.2.1. Datos Institucionales

Razón Social	ENDE VALLE HERMOSO S.A.
Actividad	Generación y venta de energía eléctrica y transmisión asociada a la generación.
Fecha Creación	20 de mayo de 1995
Fecha Constitución	01 de agosto de 1995
Identificación Tributaria	ENDE VALLE HERMOSO S.A.
Sede Central	Calle Tarija N° 1425, zona Cala Cala
Página Web	<a href="http://www.evh.bo">www.evh.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:info@evh.bo">info@evh.bo</a>
Teléfono	+ [591 4] 44240544
Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/ENDEValleHermoso">www.facebook.com/ENDEValleHermoso</a>

## 1.2.2. Misión

“Somos una empresa eléctrica filial de ENDE Corporación, con personal comprometido y capacitado continuamente, dedicada a la generación de energía eléctrica cumpliendo altos estándares de calidad, seguridad y medio ambiente, a través de una operación eficiente y de forma sostenible para generar utilidades a nuestros accionistas y garantizar un suministro confiable de electricidad al Sistema Interconectado Nacional, mejorando así la calidad de vida de los bolivianos y el progreso del país”.

## 1.2.3. Visión

“En el año 2025 la empresa será un referente de eficiencia y confiabilidad en el sector eléctrico, a través de un crecimiento sostenible que garantice un servicio de generación eléctrica de calidad para todos los bolivianos, colaborando con la visión de ENDE Corporación para exportar electricidad y constituirse en un nuevo pilar de la economía boliviana”.

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

#### Gestión Social

La empresa ENDE VALLE HERMOSO S.A. realiza la Gestión Social para garantizar el crecimiento sostenible, a través de la gestión preventiva, de forma transversal con ENDE Corporación, enfocada en la mejora de su desempeño ambiental, condiciones de seguridad y la inclusión de expectativas y necesidades de sus partes interesadas.

La misma es aplicada en todas las etapas del Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu en el marco de los lineamientos de Responsabilidad Social de ENDE VALLE HERMOSO S.A., contribuyendo al desarrollo humano sostenible a través de la generación del valor social.

Las actividades realizadas de manera conjunta con las organizaciones sociales en las diferentes etapas del proyecto son: la promoción de los proyectos y un posterior empoderamiento por parte de las comunidades, que permitieron ejecutar todas las obras.

Asimismo, la responsabilidad en los procesos de gestión social ejecutados por ENDE VALLE HERMOSO S.A. en todos los proyectos eléctricos ejecutados o por ejecutar se desarrollan concertando y negociando con los propietarios y/o poseedores de los predios localizados en las áreas de influencia de los proyectos.

#### Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu

ENDE VALLE HERMOSO S.A. viene ejecutando el Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu, el cual es considerado de Interés y Prioridad Nacional, cuyo objetivo general es incrementar la oferta nacional de energía eléctrica a partir de fuentes de energía hidroeléctrica. Aprovechamiento del Río Ivirizu, mediante la construcción de una presa (Hormigón Compactado a Rodillo), dos túneles y dos centrales Hidroeléctricas (Sehuencas y Juntas) con sus respectivas subestaciones eléctricas, con una potencia máxima conjunta de 290,20 MW, cuya producción energética promedio anual conjunta alcanzará los 1.160,89 GWh.

La fecha de finalización del proyecto está prevista para 31 de julio de 2024, por tanto, los objetivos, indicadores y metas de la Gestión 2023 del Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu, apuntan a concluir el proyecto en ese plazo.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Alcanzar la ejecución física programada a dic. 2023	Porcentaje de ejecución física acumulada a dic. 2023	85,55%
Ejecutar la totalidad de la programación financiera para la Gestión 2023	Monto (Bs) ejecución financiera 2023	Bs678.557.716,00
Alcanzar la altura de la Presa Sehuencas prevista para la Gestión 2023	Metros de altura de la Presa	40 m para 2023 y un total de 81,5 m
Finalización de Obras Civiles Túneles, Chimeneas y Obras de Toma	Porcentaje de volúmenes ejecutados	100%
Culminar la Construcción Civil de Casas de Máquinas	Cantidad de Casas de Máquinas construidas	1 casa de Máquinas (CM Juntas)
Culminar la Construcción y Montaje Equipos de Patio de Subestaciones	Cantidad de Subestaciones	2 subestaciones (Sehuencas y Juntas)

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones (agrupar por sector)	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	5
Sector técnico	3
Seguridad	3
Legal y Transparencia	2
Proyectos	2
Otros	0
<b>Total</b>	<b>15</b>

**2.3. Información presupuestaria y contable**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>FUENTE DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>ETAPA</b>	<b>PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)</b>
Proyecto Hidroeléctrico Ivirizu	BCB	Inversión	678.557.716.-
<b>TOTAL</b>			<b>678.557.716.-</b>

**2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones**

ENDE VALLE HERMOSO S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

**2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados****PROYECTO HIDROELÉCTRICO IVIRIZU  
(290 MW)****Ubicación del Proyecto:**

- Departamento de Cochabamba, Provincia Carrasco, Municipio de Totora.

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: BCB
- Costo: 3.827,48 MM Bs
- Presupuesto 2023: 678,56 MM Bs
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 85,55%

**Impacto Social:**

- Beneficiar a la población conectada al SIN.
- Incrementar la oferta de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.
- Contribuir al cambio de la matriz energética.

**2.6. Información sobre auditorías**

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

<b>Detalle</b>	<b>N° Auditorías</b>
Auditorías Financieras	0
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	8
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>8</b>

Se informa que se tiene planificado realizar Auditoría del Sistema Integrado de Gestión.



**INFORME DE RENDICIÓN  
PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE TRANSMISIÓN S.A.

La estructura organizacional vigente en ENDE Transmisión S.A. es la que se muestra a continuación:



### 1.1 MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Ley de Electricidad 1604 de 21 de diciembre de 1994 y Reglamentos de la Ley de Electricidad.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley No. 466 de 26 de diciembre de 2013 “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Ley 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978 “Código de Comercio”.
- Ley 12760, vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Decreto Supremo No. 1214, vigente desde 01 de mayo de 2012 de nacionalización de la Empresa TDE ahora ENDE Transmisión S.A.
- Estatuto de ENDE Transmisión S.A.



## 1.2 MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1 Datos Institucionales

Razón Social	ENDE Transmisión S.A.
Actividad	Transmisión de energía eléctrica; consultoría, ingeniería y construcción de líneas de alta y extra alta tensión; y suministro de bienes relacionados con la actividad eléctrica.
Fecha Creación	25.06.1997 Personería Jurídica reconocida como TDE S.A.M. Mediante R.A. No. 02-10757/97
Fecha Constitución	25.05.1997 escritura pública de Constitución TDE S.A.M No. 2059/97
Identificación Tributaria	1023097024
Sede Central	Calle Walter Galindo No. S 3643, entre calles Herman Muller y Aranibar Orozco (Av. V. Ustariz km 4 ½)
Página Web	<a href="http://www.endetransmision.bo">www.endetransmision.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:ende.transmision@endetransmision.bo">ende.transmision@endetransmision.bo</a>
Teléfono	+ (591 4) 4259500, 4259512
Redes Sociales	<b>Facebook:</b> ENDE Transmisión <b>Twitter:</b> @EndeTransmision <b>Youtube:</b> ENDETRANSMISION <b>LinkedIn:</b> ENDE TRANSMISION

### 1.2.2 Misión

“Como empresa filial de ENDE, contribuye al desarrollo nacional, satisfaciendo las necesidades de transmisión de electricidad de Bolivia, mediante una gestión que asegura la creación de valor para sus grupos de interés, la mejora continua, la sostenibilidad financiera y el cuidado del medio ambiente.”

## 1.2.3 Visión

“Como empresa filial de ENDE, contar con una red de transmisión eléctrica nacional confiable, en crecimiento y fortalecimiento continuo, con calidad de gestión y contribuyendo a la integración eléctrica internacional.”

## 1.2.4 Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1 Metas y Objetivos para la gestión 2023

Se tiene previsto continuar con la construcción de la línea 500 kV Carrasco – Brechas, con la ejecución de fundaciones, montaje de estructuras y el tendido de los primeros 70 km de línea.

Asimismo, se tiene programado el inicio de ejecución de líneas de transmisión para la conexión de nuevas plantas de generación con energías renovables (Solares), que coadyuvarán en el cambio de matriz energética del país.

Por otra parte, en la gestión 2023, se tiene prevista la instalación de 139 MVA en potencia de transformación de Alta Tensión a Media, por servicios, para la atención de las crecientes demandas de energía en las regiones Central, Sur y Occidente del país.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Iniciar la ejecución del tendido de línea en 500 kV	Incrementar km de líneas de transmisión	70 km
Ejecutar el Presupuesto planificado para ejecución de Proyectos de Transmisión	Inversión ejecutada en Proyectos de Trasmisión sobre Inversión planificada	100%
Concluir la instalación de Transformadores de Potencia por Servicios para Terceros, que permitan atender la demanda creciente de sus regiones.	Cantidad de potencia instalada en Transformadores de potencia por servicios	139 MVA

## 2.2 Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones (por sector)	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	36
Sector técnico	29
Seguridad Industrial y Salud Ocupacional	6
Sistema de Gestión Empresarial	3
Medio Ambiente	1
Gestión Social	1
<b>Total</b>	<b>76</b>

## 2.3 Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)
Línea de Transmisión Tarija - La Angostura 115 kV	Recursos Propios	Concluido y Energizado*	230.606
Línea de Transmisión 500 kV Carrasco - Santivañez y Subestaciones Asociadas	Recursos Propios	Concluido y Energizado*	35.104.457
Línea de Transmisión 500 kV Carrasco - Brechas y Subestaciones Asociadas	Recursos Propios	En Ejecución	263.691.832
Línea de Transmisión Los Troncos – Guarayos - Trinidad 230 kV	Recursos Propios	Concluido y Energizado*	1.148.566
Línea de Transmisión Angostura - Bermejo 115 kV	Recursos Propios	Concluido y Energizado*	2.069.126
Bahía 115 kV Subestación Catavi	Recursos Propios	En Ejecución	3.053.872
Ampliación de Barras Subestación Tarija 115 kV	Recursos Propios	En Ingeniería	173.565
Traslado Banco de Capacitores de Atocha a Aranjuez	Recursos Propios	En Ingeniería	2.554.451
Tercera Ampliación de Barras Warnes 115 kV	Recursos Propios	En Ejecución e Ingeniería	897.993
División Línea 230 kV Vinto – Mazocruz y Nueva Subestación Patacamaya	Recursos Propios	En Ingeniería	8.150.710
Línea de Transmisión 115 kV Guanay - Apolo y Subestaciones Asociadas	Recursos Propios	En Ingeniería	24.108.350
Línea de Transmisión 115 kV San Buenaventura - Ixiamas y Subestaciones Asociadas	Recursos Propios	En Ingeniería	18.984.829
Línea de Transmisión Solar Santivañez al SIN (Alt. Aereo)	Recursos Propios	En Ingeniería	6.021.046
Línea de Transmisión Solar Vinto al SIN	Recursos Propios	En Ingeniería	10.741.773
Línea de Transmisión Repotenciada 115 kV Catavi - Sacaca	Recursos Propios	En Ingeniería	2.566.441
Línea de Transmisión Repotenciada 115 kV Irpa Irpa - Sacaca	Recursos Propios	En Ingeniería	2.683.799
Línea de Transmisión Repotenciada 115 kV Solar Santivañez - Irpa Irpa	Recursos Propios	En Ingeniería	12.146.363
Transformador Jeruyo 115/69 kV (50 MVA)	Recursos Propios	En Ingeniería	1.279.516
<b>TOTAL BS.</b>			<b>395.607.294</b>

\* Proyectos concluidos y energizados en la gestión 2022; con presupuesto 2023 por trabajos complementarios y/o pagos diferidos a proveedores y contratistas por suministros y obras civiles.

## 2.4 Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

ENDE Transmisión S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5 Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios

### LÍNEA DE TRANSMISIÓN EN 500 kV CARRASCO - BRECHAS Y SUBESTACIONES ASOCIADAS

#### Ubicación del Proyecto:

- Departamentos: Santa Cruz y Cochabamba

- Municipios: La Guardia, Porongo, Buena Vista, San Carlos, Yapacaní y Entre Ríos.

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 913.451.634 Bs.
- Presupuesto 2023: 263.691.832 Bs.
- Longitud: 186,30 km
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 81,28%

## Impacto Social:

- Fortalecerá la transmisión eléctrica entre las áreas Oriental y Central del SIN, incrementando la capacidad de transmisión de potencia en la red troncal del sistema, permitiendo también disponer del excedente de generación en el nodo colector Brechas para la exportación.

## BAHÍA 115 kV SUBESTACIÓN CATAVI

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Potosí
- Municipio: Catavi

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 5.118.733 Bs.
- Presupuesto 2023: 3.053.872 Bs.
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

### Impacto Social:

- La construcción de la Bahía, propiedad de ENDE Transmisión, posibilitará habilitar un nuevo nodo de retiro de energía eléctrica para la distribuidora ENDE DEORURO, con la instalación de dos transformadores con sus respectivas bahías, a ser ejecutados por ENDE Transmisión como servicios a terceros.

## AMPLIACIÓN DE BARRAS SUBESTACIÓN TARIJA 115 kV

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Tarija
- Municipios: Cercado

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 460.045 Bs.
- Presupuesto 2023: 173.565 Bs.
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 37,72%

## Impacto Social:

- Comprende la ampliación de la Subestación Tarija en 115 kV, para permitir la instalación de un transformador de potencia por parte de SETAR, que aumentará la confiabilidad del suministro de energía a la ciudad de Tarija.

## TRASLADO BANCO DE CAPACITORES DE ATOCHA A ARANJUEZ

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Potosí y Sucre
- Municipio: Atocha y Sucre

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 2.945.334 Bs.
- Presupuesto 2023: 2.554.451 Bs.
- Tensión: 69 kV
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 64,54%

### Impacto Social:

- El proyecto comprende el traslado del banco de capacitores 7.2 MVar y su respectiva bahía de maniobra de la subestación Atocha 69 kV a la subestación Aranjuez 69 kV, para mejorar la confiabilidad del área Sucre ante una posible contingencia del Autotransformador Sucre 230/69 kV.

## TERCERA AMPLIACIÓN DE BARRAS WARNES 115 kV

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Santa Cruz
- Municipio: Warnes

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 1.862.078 Bs.
- Presupuesto 2023: 897.993 Bs.
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100 %

### **Impacto Social:**

- Permitirá la instalación de un transformador de potencia 115/24.9 kV y su respectiva bahía por parte del agente de distribución de energía eléctrica EMDEECRUZ, asimismo permitirá disponer de una posición adicional para un retiro con cable de potencia.

## **DIVISIÓN LÍNEA 230 kV VINTO – MAZOCRUZ Y NUEVA SUBESTACIÓN PATACAMAYA**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento: La Paz
- Municipio: Vinto, Patacamaya

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 32.602.840 Bs.
- Presupuesto 2023: 8.150.710 Bs.
- Longitud: 0,80 Km
- Tensión: 230 kV
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 25,00%

### **Impacto Social:**

- La ejecución de este proyecto posibilitará la construcción de una nueva subestación Patacamaya, que posibilitará a la distribuidora local contar con un nuevo punto de retiro, para atender la demanda creciente de la región. Así mismo, posibilitará la conexión de la Planta Solar Patacamaya al SIN.

## **LÍNEA DE TRANSMISIÓN 115 kV GUANAY - APOLO Y SUBESTACIONES ASOCIADAS**

### **Ubicación del Proyecto:**

- Departamento: La Paz
- Municipio: Guanay, Apolo
- Provincia: Larecaja, Franz Tamayo

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 160.722.330 Bs.
- Presupuesto 2023: 24.108.350 Bs.
- Longitud: 115 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2025
- Avance Físico Proyectado al 2023: 15,00 %

## Impacto Social:

- La ejecución de este proyecto brindará una mayor confiabilidad y seguridad en el suministro de energía eléctrica a la población de Apolo y poblaciones cercanas.

## LÍNEA DE TRANSMISIÓN 115 kV SAN BUENAVENTURA - IXIAMAS Y SUBESTACIONES ASOCIADAS

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: La Paz
- Municipio: San Buenaventura, Ixiamas
- Provincia: Abel Iturralde

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 126.565.529 Bs.
- Presupuesto 2023: 18.984.829 Bs.
- Longitud: 90 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2025
- Avance Físico Proyectado al 2023: 15,00%

## Impacto Social:

- La ejecución de este proyecto brindará una mayor confiabilidad y seguridad en el suministro de energía eléctrica a la población de Ixiamas y poblaciones cercanas.

## LÍNEA DE TRANSMISIÓN SOLAR SANTIVAÑEZ AL SIN

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Cochabamba
- Municipio: Vinto



- Provincia: Quillacollo

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 24.084.185 Bs.
- Presupuesto 2023: 6.021.046 Bs.
- Longitud: 2,96 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 25,00 %

## Impacto Social:

- Permitirá la inyección de la energía generada en la planta solar Santivañez al SIN.

## LÍNEA DE TRANSMISIÓN SOLAR VINTO AL SIN

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento: Cochabamba
- Municipio: Santivañez

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo 42.967.094 Bs.
- Presupuesto 2023: 10.741.773 Bs.
- Longitud: 13,30 km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2024
- Avance Físico Proyectado al 2023: 25,00 %

## Impacto Social:

- Permitirá la inyección de la energía generada en la planta solar Vinto, al SIN.

## LÍNEA DE TRANSMISIÓN REPOTENCIADA 115 kV CATAVI - SACACA

### Ubicación del Proyecto:

- **Departamento:** Potosí
- **Municipio:** Sacaca

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 51.328.818 Bs.
- Presupuesto 2023: 2.566.441 Bs.

- Longitud: 43,38 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2025
- Avance Físico Proyectado al 2023: 5,00%

### **Impacto Social:**

- La ejecución de este proyecto permitirá incrementar la potencia de transmisión de la línea.

## **LÍNEA DE TRANSMISIÓN REPOTENCIADA 115 kV IRPA IRPA - SACACA**

### **Ubicación del Proyecto:**

- **Departamento:** Cochabamba y Potosí
- **Municipio:** Capinota y Sacaca

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 53.675.985 Bs.
- Presupuesto 2023: 2.683.799 Bs.
- Longitud: 43,23 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2025
- Avance Físico Proyectado al 2023: 5,00 %

### **Impacto Social:**

- La ejecución de este proyecto posibilitará la construcción de una nueva subestación Sacaca, que permitirá a la distribuidora local contar con un nuevo punto de retiro, para atender la demanda creciente de la región.
- Además, permitirá incrementar la potencia de transmisión de la línea.

## **LÍNEA DE TRANSMISIÓN REPOTENCIADA 115 kV SOLAR SANTIVAÑEZ - IRPA IRPA**

### **Ubicación del Proyecto:**

- **Departamento:** Cochabamba
- **Municipio:** Santivañez y Capinota

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 40.487.877 Bs.
- Presupuesto 2023: 12.146.363 Bs.
- Longitud: 28 Km
- Tensión: 115 kV
- Año Conclusión: 2024

- Avance Físico Proyectado al 2023: 30,00%

**Impacto Social:**

- La ejecución de este proyecto permitirá incrementar la potencia de transmisión de la línea.

**TRANSFORMADOR JERUYO 115/69 kV (50 MVA)****Ubicación del Proyecto:**

- **Departamento:** Oruro
- **Provincia:** Cercado
- **Municipio:** Caracollo

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 25.590.327 Bs.
- Presupuesto 2023: 1.279.516 Bs.
- Tensión: 115/69 kV
- Año Conclusión: 2025
- Avance Físico Proyectado al 2023: 5,00 %

**Impacto Social:**

- La ejecución de este proyecto posibilitará contar con un nodo de retiro en 69 kV, en la subestación Jeruyo.

**2.6 Información sobre auditorías**

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

<b>Detalle</b>	<b>N° Auditorías</b>
Auditorías Financieras	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	8
Auditorías de confiabilidad	4
Otras (Seguimiento a Informes de Auditoría)	1
<b>Total, Auditorías Programadas</b>	<b>13</b>

Auditorías a los Sistemas de Gestión de ENDE Transmisión que serán realizadas en la gestión 2023:

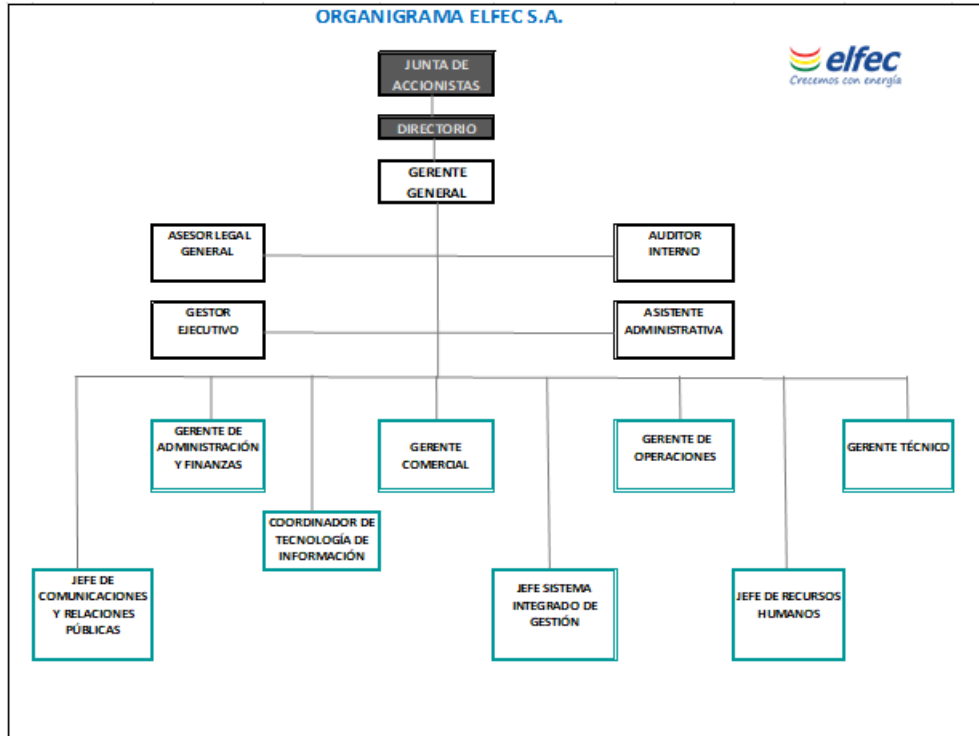
Detalle	N° Auditorías
Auditoría Externa de Sistema Integrado de Gestión (Calidad ISO 9001:2015, Medio Ambiente ISO 14001:2015 y Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018)	1
Auditoría Externa de Sistema de Gestión de Responsabilidad Social (IQnet SR10:2015)	1
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión – Regionales y Gerencia de Operaciones y Mantenimiento (Oruro, Tarija, Beni, Sucre, La Paz, Trópico, Potosí, Santa Cruz, Cochabamba)	9
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión – Gerencias Administración y Finanzas, General, Planificación	3
Auditorías Internas de Sistemas de Gestión - Gerencia Técnica (Proyectos y Servicios)	2
<b>Total, Auditorías Programadas</b>	<b>16</b>



# INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional vigente en **ELFEC S.A.** es la que se muestra a continuación:



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- DS 1178 Adquisición del paquete accionario por parte del Estado.
- DS 494 Nacionalización de ELFEC S.A.
- Ley 1604 de Electricidad, artículo 30 numeral 3.
- Ley 12760, Código Civil.
- Ley 14379, Código de Comercio.
- Ley 439, Código Procesal Civil.
- Ley 453, Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores y Reglamentos
- Ley 466, de la Empresa Pública.
- Reglamento de Servicio Público de Suministro de Electricidad (RSPSE) aprobado por D.S. 26302
- Reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad (RCDE) aprobado por DS 26607
- Reglamento de operación del Mercado Eléctrico (ROME) aprobado por DS 26093
- Reglamento de Electrificación Rural (RER) aprobado por DS 28567
- Estatutos de la Empresa.

#### a. MARCO INSTITUCIONAL

##### i. Datos Institucionales

Razón Social	Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba S.A.
Actividad	Distribución y Comercialización de Energía.
Fecha Creación	18 de marzo de 1908
Fecha Constitución	Cochabamba, 18 de marzo de 1908 (Testimonio N°
Identificación Tributaria	Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica Cochabamba ELFEC S.A.
Sede Central	Av. Heroínas No. 686
Página Web	<a href="http://www.elfec.bo/">http://www.elfec.bo/</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:comunicaciones@elfec.bo">comunicaciones@elfec.bo</a>
Teléfono	591-4-4200125
Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/ende.elfec">https://www.facebook.com/ende.elfec</a> <a href="https://twitter.com/ENDE_ELFEC">https://twitter.com/ENDE_ELFEC</a> <a href="https://www.instagram.com/elfec.cochabamba">https://www.instagram.com/elfec.cochabamba</a> <a href="https://www.youtube.com/@elfecsa">https://www.youtube.com/@elfecsa</a>

## 1.2.2. Misión

“ELFEC es una empresa filial de ENDE Corporación, que aporta al desarrollo del departamento de Cochabamba, distribuyendo energía eléctrica con calidad y confiabilidad, para lograr el acceso universal de forma sostenible y con equidad social”.

## 1.2.3. Visión

“Hasta el año 2025 habremos alcanzado una cobertura de 97% en el suministro de energía eléctrica del Departamento de Cochabamba, con niveles de calidad iguales o superiores a la normativa, como parte del compromiso de ENDE Corporación con Bolivia”.

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

- Para la gestión 2023 se tiene como objetivo llegar a un total de 20.530 Km de líneas (Alta tensión: 109 Km; Media Tensión: 9.330 Km; y Baja Tensión: 11.091 Km), incrementado de esta manera 322 km respecto a la gestión anterior.
- De igual manera se proyecta ampliar la cobertura urbana y rural alcanzando en el área rural el 71,06% y en el área urbana el 99,83%.



- Entre los proyectos eléctricos de mayor impacto, estamos ejecutando la Subestación Tiquipaya la misma que tiene un costo total de Bs42.095.258; con un total de 33.200 usuarios, que permitirá mejorar la confiabilidad del suministro de energía, en los municipios de Tiquipaya, Colcapirhua, parte noreste del municipio de Quillacollo y la zona noroeste de Cochabamba.
- La Subestación Viloma a concluirse en la gestión 2023 tiene un costo total de Bs43.059.561; la misma que tiene componentes en Alta Tensión (Proyecto 115kV Variante Viloma, Instalación de bahía de Alta Tensión transformador 115 kV, subestación Viloma - Instalación bahía llegada de línea 115 kV, Santivañez-Viloma, subestación Viloma - Instalación bahía salida de línea 115 kV, Viloma Quillacollo); y componentes en media tensión (Alimentadores O-1, O-2, O-3 y O-4 subestación Viloma; subestación Viloma - Instalación bahía MT transformador de 50 MVA en 24,9 kV), este proyecto beneficiará a 37.200 usuarios, mejorando la confiabilidad del suministro de energía, en los municipios de Vinto, Sipe Sipe, Capinota, Tapacarí e Independencia.
- Mantener los niveles de rentabilidad para generar excedentes.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Incrementar km de líneas de distribución.	Cantidad de Km construidos	322 km
Ampliar eficientemente la cobertura urbana.	Cobertura Urbana	99,83%
Ampliar eficientemente la cobertura rural.	Cobertura Rural	71,06%
Cumplir con el plan de inversiones para fortalecer la red eléctrica y garantizar el suministro de energía para el continuo crecimiento.	Ejecución presupuestaria anual acumulada	100%
Mantener los niveles de rentabilidad para generar excedentes.	Rentabilidad	12,59%

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones (agrupar por sector)	Cantidad Capacitaciones
Sector Administrativo	30
Sector Técnico-Operativo	31
Seguridad y Salud Ocupacional	11
Otros (Medio Ambiente y Normativa Regulatoria)	12
<b>Total</b>	<b>84</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)
1.- Proyecto Alimentador C-E 24,9 kV La Chimba (Cambio de Tensión C-1 10kV a 24,9 KV)	Recursos Propios	Inversión	2.833.340
2.- Proyecto Subestación Tiquipaya	Recursos Propios	Inversión	39.249.654
3. Proyecto Subestación Viloma y Líneas de Alta y Media Tensión	Recursos Propios	Inversión	30.326.109
4. Proyecto S/E Colcapirhua Reemplazo Transformador T-890 por 50 MVA y equipos en MT con S/E Colcapirhua - Adecuación equipos AT para bahía Transformador T-890 de 50 MVA	Recursos Propios	Inversión	9.408.250
5. Proyecto Reemplazo Castillo MT por 8 celdas en media tensión 24,9 kV S/E Colcapirhua y Proyecto Alimentadores K-4 La Maica Sud - K-5 1ro de Mayo	Recursos Propios	Inversión	3.393.550
6. Proyecto Reemplazo castillo MT 24,9 kV por Celdas S/E YPFB	Recursos Propios	Inversión	708.228
7. Proyecto Reemplazo castillo MT 24,9 kV por 10 Celdas S/E Arocagua + Alimentadores	Recursos Propios	Inversión	2.323.065
8. Proyecto Cambio de Tensión C-3M 10 kV a 24,9 kV Jaihuayco	Recursos Propios	Inversión	1.476.207
9. Proyecto Recurso Chilavi Cocapata- Muños Cueva	Recursos Propios	Inversión	1.672.551
10. Proyecto Recurso 3x4/0+1/0 ACSR Mizque-Totora	Recursos Propios	Inversión	2.087.410
11. Proyecto alimentador Z-2 Convento 24,9 kV S/E SANTIVAÑEZ	Recursos Propios	Inversión	3.027.519
12. Proyecto Alimentador Y-9 Túnel Abra	Recursos Propios	Inversión	553.352
13. Proyecto Construcción Línea Subterránea S/E Rafael Urquidi – S/E Alalay 115kV	Recursos Propios	Inversión	51.778.27
14. Otros proyectos	Recursos Propios	Inversión	103.679.991
<b>TOTAL</b>			<b>252.517.443</b>

## 2.4 Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

ELFEC S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5 Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### **Proyecto Alimentador C-E 24,9 kV La Chimba (Cambio de Tensión C-1 10kV a 24,9 kV)**

#### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Cercado.

#### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 15,41 MMBs  
Presupuesto 2023: 2,83 MMBs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

#### **Impacto Social:**

- Se beneficiarán a aproximadamente 4.887 usuarios.
- Se dispondrá de mayor potencia en el sistema 10 kV.
- Se flexibilizarán las transferencias de carga en el sistema 24,9 kV al contar con un nuevo alimentador que vinculará la subestación Central con la subestación YPFB, mediante el alimentador C-E y disponer de potencia adicional en el sistema 10 kV.
- Se cumplirá la condición N-1 para los transformadores T-191 y T-290.

### **Proyecto Subestación Tiquipaya (115/24,9 kV 50MVA)**

#### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Quillacollo y Tiquipaya.

#### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 42,10 MMBs  
Presupuesto 2023: 39,25 MMBs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

#### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 33.200 usuarios.
- Se contará con mayor capacidad instalada dentro del sistema en 24,9 kV.
- Se garantizará el suministro de energía a la población en condiciones normales de operación y bajo contingencia N-1.

- Se mejorará la confiabilidad del suministro de energía, en los municipios de Tiquipaya, Colcapirhua, parte noreste del municipio de Quillacollo y la zona noroeste de Cochabamba.
- Se reducirán las pérdidas en 156 kW en bloque alto, 89 kW en bloque medio y 53 kW en bloque bajo.
- Se reducirán los tiempos de interrupción, con la implementación de 5 nuevos alimentadores en 24.9 kV, desde la nueva subestación Tiquipaya.
- Permitirá a posterior, vincular la subestación Tiquipaya con la Subestación Cala Cala, para de esta manera cumplir la condición N-1 hacia las subestaciones mencionadas.

## **Proyecto Subestación Viloma y Líneas de Alta y Media Tensión (115/24,9 kV 25MVA)**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Viloma, Sipe Sipe, Vinto Suticollo y Santivañez.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.

Costo: 43,06 MMBs

Presupuesto 2023: 30,33 MMBs

Año Conclusión: 2023

Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 37.200 usuarios.
- Se contará con mayor capacidad instalada dentro del sistema en 24.9 kV.
- Se garantizará el suministro de energía a la población en condiciones normales de operación y bajo contingencia N-1.
- Se mejorará la confiabilidad del suministro de energía, en los municipios de Vinto, Sipe Sipe, Capinota, Tapacarí e Independencia.
- Se reducirán los tiempos de interrupción, con la implementación de 4 nuevos alimentadores en 24,9 kV, desde la nueva subestación Viloma.

## **Proyecto S/E Colcapirhua Reemplazo Transformador T-890 por 50 MVA y equipos en MT con S/E Colcapirhua - Adecuación equipos AT para bahía Transformador T-890 de 50 MVA**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Municipio Colcapirhua.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.

Costo: 14,66 MMBs

Presupuesto 2023: 9,41 MMBs

Año Conclusión: 2023

Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 48.000 usuarios.
- Disponibilidad de mayor potencia para atender la demanda creciente y requerimientos del tren metropolitano, además de disponer de salida para enfrentar una condición N-1 con las SE de Quillacollo, Central, Cala - Cala y YPFB.

## **Proyecto Reemplazo Castillo MT por 8 celdas en media tensión 24,9 kV S/E Colcapirhua y Proyecto Alimentadores K-4 La Maica Sud - K-5 1ro de Mayo**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Municipio Colcapirhua.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.

Costo: 11,13 MMBs

Presupuesto 2023: 3,39 MMBs

Año Conclusión: 2023

Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 48.000 usuarios.
- Mejorar la calidad, continuidad y confiabilidad del servicio, puesto que el proyecto permitirá tomar la carga completa de los alimentadores Y-1 y Y-2 mediante los alimentadores K-4 y K-5 cumpliendo la condición N-1, con lo que se podrá equilibrar la carga en el sistema 24.9 Kv.

## **Proyecto Reemplazo castillo MT 24,9 kV por Celdas S/E YPFB**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Municipio Cercado.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.

Costo: 7,36 MMBs

Presupuesto 2023: 0,71MMBs

Año Conclusión: 2023

Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 50.597 usuarios.
- El incremento de salidas de media tensión permitirá la evacuación de los 50 MVA del nuevo transformador, que será instalado como parte de otro proyecto; así mismo, permitirá la construcción del Y-9 para interconectar con la S/E Arocagua y permitir la condición N-1 sin problema.

## **Proyecto Reemplazo castillo MT 24,9 kV por 10 Celdas S/E Arocagua + Alimentadores**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Municipio de Sacaba y zonas aledañas.

**Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 18,27 MMBs  
Presupuesto 2023: 2,32 MMBs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

**Impacto Social:**

Se beneficiará aproximadamente a 60.123 usuarios.  
Mejorar la condición N-1 de la subestación Arocagua.  
Mejorará los índices de calidad reduciendo el número de clientes por alimentador.  
Calidad de servicio en las zonas de Huayllani, Sacaba y el Abra.

**Proyecto Cambio de Tensión C-3M 10 kV a 24,9 kV Jaihuayco**

**Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Cercado.

**Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 5,90 MMBs  
Presupuesto 2023: 1,48 MMBs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

**Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 5.000 usuarios.
- Con el cambio de tensión se logrará cumplir la condición N-1 hacia el transformador T-290.
- Se reducirán las pérdidas en aproximadamente 311 kw y se aliviará la carga dentro del sistema 10 kV.

**Proyecto Recurso Chilavi Cocapata- Muños Cueva**

• **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Municipio Cocapata.

• **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 2,50 MMBs  
Presupuesto 2023: 1,67 MMBs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

• **Impacto Social:**

Se beneficiará aproximadamente a 3.100 usuarios.  
El proyecto mejorará los indicadores de calidad al reducir los tiempos de interrupción, debido a que se contará con un recurso para transferir la carga del mismo.

## **Proyecto Recurso 3x4/0+1/0 ACSR Mizque-Totora**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Provincias Mizque y Aiquile.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 5,00 MMBs  
Presupuesto 2023: 2,09 MM Bs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 9.200 usuarios.
- La implementación del proyecto recurso Mizque-Totora permitirá realizar transferencias de carga desde el alimentador N-3 hacia el municipio de Mizque, sin que se produzcan caídas de tensión que se encuentren fuera de los rangos establecidos en el RCD, además se mejorará los niveles de tensión hacia el municipio de Aiquile.

## **Proyecto alimentador Z-2 Convento 24,9 kV S/E Santivañez**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Capinota, Municipio Santivañez.

### **Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
Costo: 4,63 MM Bs  
Presupuesto 2023: 3,03 MM Bs  
Año Conclusión: 2023  
Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

### **Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 11.300 usuarios.
- Se mejorará la calidad, confiabilidad y continuidad del suministro hacia el parque industrial Santivañez, se contará con un nuevo recurso hacia la subestación Irpa Irpa, equilibrando las cargas con el nuevo alimentador y las pérdidas técnicas se reducirán en aproximadamente 36 kW.

## **Proyecto Alimentador Y-9 Túnel Abra**

### **Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Provincia Cercado.

**Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
 Costo: 3,16 MM Bs  
 Presupuesto 2023: 0,55 MM  
 Año Conclusión: 2023  
 Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

**Impacto Social:**

- Se beneficiará aproximadamente a 12.810 usuarios.
- La construcción de este nuevo alimentador permitirá garantizar el cumplimiento de la condición N-1, este recurso permitirá realizar transferencias de carga entre alimentadores para el transformador T-490.
- Se reducirán las pérdidas en transmisión y se mantendrán las caídas de tensión dentro los límites de calidad establecidos en el (RCD).

**Proyecto Construcción Línea Subterránea S/E Rafael Urquidí---S/E Alalay 115 kV (40 MVA)**

**Ubicación del Proyecto:**

Departamento de Cochabamba, Provincia Cercado, Zona Norte y Este del circuito Bolivia.

**Datos Generales:**

Fuente de financiamiento: Recursos Propios.  
 Costo: 52,14 MMBs  
 Presupuesto 2023: 51,78 MM Bs  
 Año Conclusión: 2023  
 Avance Físico Proyectado al 2023: 100.00%

**Impacto Social:**

- Primera línea subterránea en Alta Tensión 115 kV.
- Se solucionará el problema de la construcción de casas que se encuentran debajo de la línea de AT.
- No se tendrá problemas con la vegetación.

**2.6 Información sobre auditorías**

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

Detalle	N° Auditorías
Auditorías Financieras	0
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	2
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	2
Auditorías Ambientales	0



Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	4
Auditorías de confiabilidad	1
Otras	1
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>10</b>

La descripción de las auditorías agrupadas líneas arriba responde al siguiente detalle:

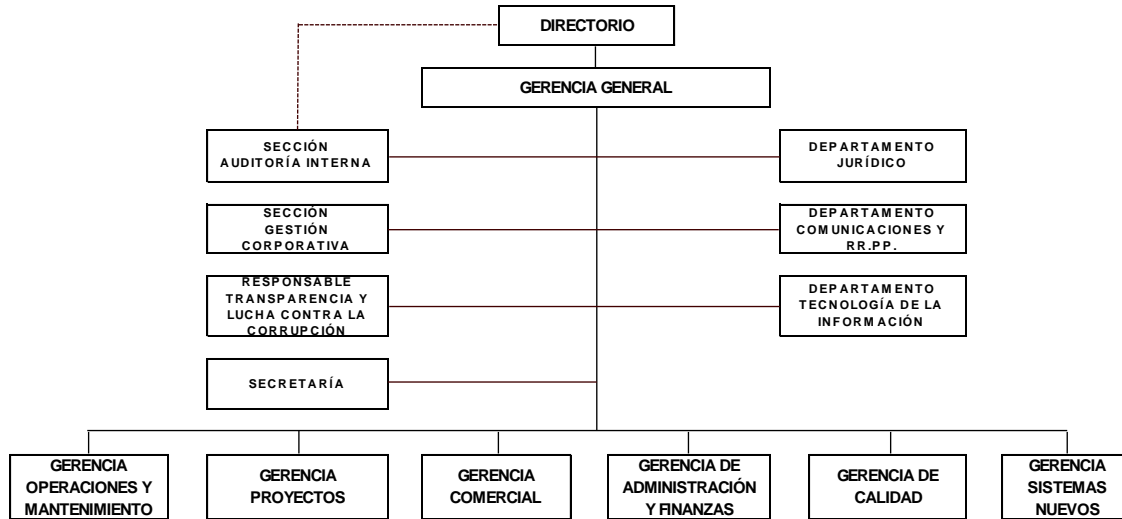
- Seguimiento a observaciones de auditoría interna.
- Evaluación de atención de reclamaciones técnicas
- Evaluación de tiempos de atención a solicitudes de servicio
- Evaluación de las actividades de la unidad de laboratorio.
- Seguimiento a observaciones de auditoría externa.
- Control y cumplimiento del plan de vacaciones.
- Descargo y rendición de cuentas de caja chica, oficina central.
- Evaluación a proyectos de reformas pendientes de cierre.
- Registro por gastos de mantenimiento y reparación de vehículos.
- Seguimiento a observaciones de auditoría interna.



# INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD LA PAZ S.A. DELAPAZ

La estructura organizacional vigente en la Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ es la que se muestra a continuación:



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, párrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”.
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 “Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción”
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Decreto Supremo N°1448 de 29 de diciembre de 2012 nacionalización de la totalidad del paquete accionario que poseía la empresa IBERBOLIVIA DE INVERSIONES S.A. en la empresa Electricidad de La Paz S.A. ELECTROPAZ.
- Estatutos de la Empresa.
- Testimonio N°188/2013 de 26 de marzo de 2013 ELECTROPAZ modificó sus estatutos, procediendo al cambio de su denominación y objeto, convirtiéndose en “Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ”.

## 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1. Datos Institucionales

Razón Social	Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ
Actividad	Distribución de energía eléctrica
Fecha Creación	26 de marzo de 2013
Fecha Constitución	23 de mayo de 1995
Identificación Tributaria	Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. DELAPAZ 1020613020
Sede Central	Av. Illimani N°1973, zona Miraflores, La Paz - Bolivia
Página Web	<a href="http://www.delapaz.bo">www.delapaz.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:info@delapaz.bo">info@delapaz.bo</a>
Teléfono	591-2-2222200 - 800173333
Redes Sociales	Facebook: @delapazbol Twitter: @delapazbol Instagram: @delapazbol TikTok: @delapazbol

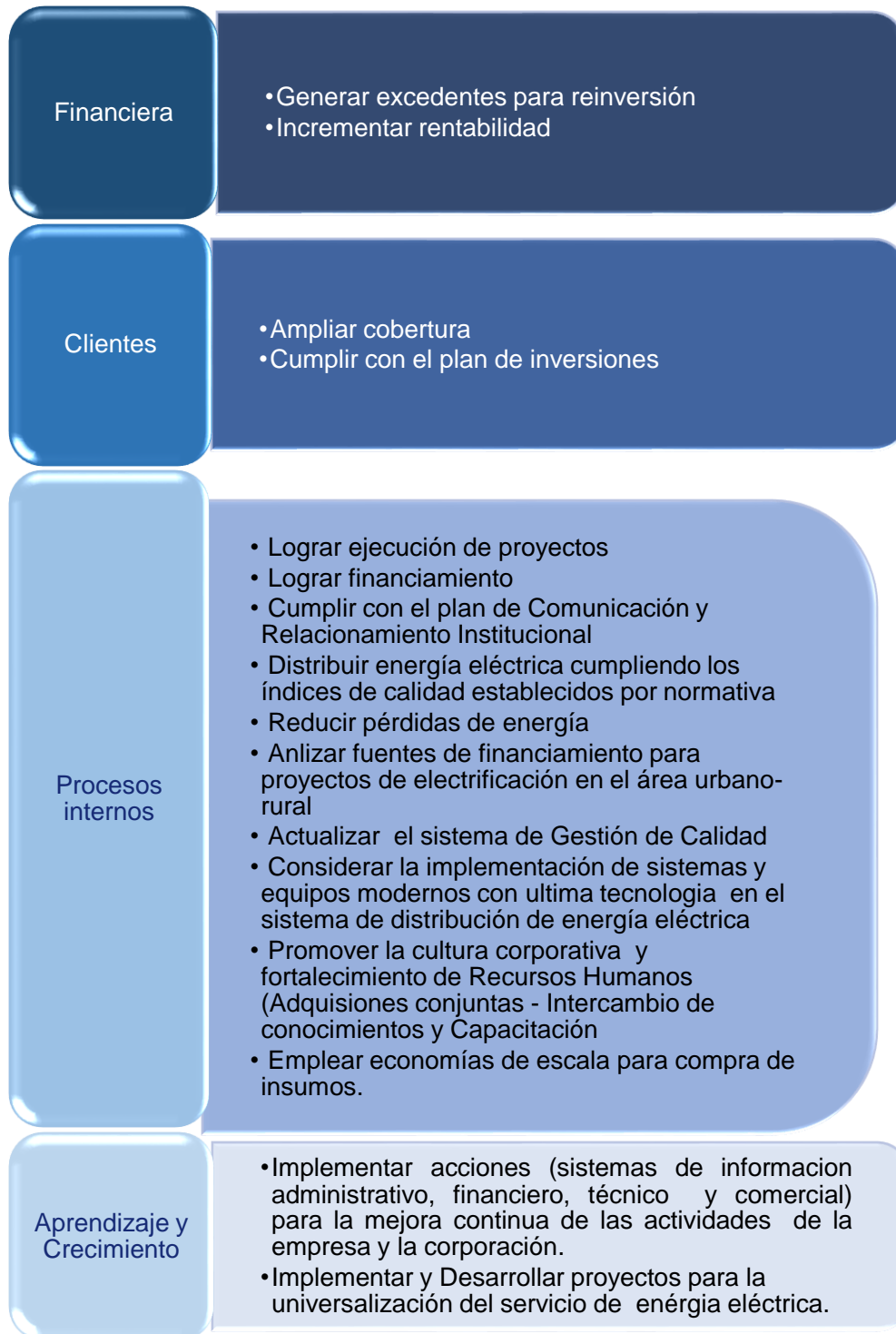
### 1.2.2. Misión

“Somos la empresa de distribución de energía eléctrica de ENDE Corporación, en el departamento de La Paz, que brinda servicio con calidad y tarifas equitativas; impulsando el desarrollo departamental, con gestión autosostenible, comprometida con la sociedad, sus trabajadores y el medio ambiente”.

### 1.2.3. Visión

“Ser la empresa de distribución de energía eléctrica de ENDE Corporación que logre el 100% de cobertura hasta el año 2025, satisfaciendo la demanda del departamento de La Paz, con calidad, tecnología de punta, confiabilidad, energía asequible y no contaminante para el desarrollo y respetando el medio ambiente, con igualdad de género, sostenibilidad financiera, generando utilidades para vivir bien.”

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

## 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

- DELAPAZ tiene como meta llegar al 94% de cobertura eléctrica en el Departamento de La Paz (urbano y rural), hasta diciembre 2023 se estima suministrar energía aproximadamente a más de 29.000 consumidores.
- Concluir el proyecto Subestación Huarina 115/24,9 kV - 1ra Etapa, para lograr beneficiar a más de 11.700 usuarios en el área rural, el presupuesto programado para la gestión 2023 es de 6,0MMBs.
- Concluir el proyecto Subestación San Roque 115/12 kV, el proyecto beneficiará a más de 98.000 familias, el presupuesto programado para la gestión 2023 es de 21,2 MMBs.
- Concluir el proyecto Línea Subterránea 115 kV Villa Santiago – Kenko, lo cual permitirá interconectar las subestaciones Kenko y Villa Santiago, permitiendo además el soterramiento de la línea, evitando cruces con otras líneas aéreas, ingresando a la subestación Kenko, la línea de 115 kV Mazocruz – Kenko. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias, el presupuesto programado para la gestión 2023 es de 41,2MMBs.
- Concluir con el proyecto Bahía de Línea Villa Santiago 115 kV (Subestación Kenko), permitirá conectar la línea de 115 kV Villa Santiago - Kenko, con la Subestación Kenko en 115 kV. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias, el presupuesto programado para la gestión 2023 es de 2,7MMBs.
- Concluir con el proyecto Línea Subterránea 115 kV Villa Santiago - Alto La Paz, permitirá interconectar las subestaciones Villa Santiago y Alto La Paz, permitiendo además el soterramiento de la línea, evitando cruces con otras líneas aéreas. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias, el presupuesto programado para la gestión 2023 es de 38,2MM Bs.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA URBANA Y RURAL	Porcentaje de viviendas electrificadas respecto de las viviendas estimadas, calculadas en base a la incorporación de nuevos clientes fruto de los proyectos de expansión horizontal.	94,11%
ASEGURAR LOS NIVELES DE CALIDAD EN EL SERVICIO COMERCIAL	Porcentaje de indicadores dentro de los valores límites establecidos en el reglamento de Calidad de Distribución de Electricidad	100,00%
CUMPLIR EL PLAN DE INVERSIONES	Porcentaje de cumplimiento del plan inversiones (incluye programas de expansión horizontal)	100,00%
GENERAR RENTABILIDAD ACORDE A LA NORMATIVA SECTORIAL	Lograr rentabilidad acorde a normativa sectorial - ROE Financiero.	15,82%
ACTUALIZAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)	Porcentaje de avance	100,00%
FORTALECER LA SEGURIDAD INDUSTRIAL y SALUD OCUPACIONAL (SySO)	Porcentaje de avance	96,50%

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	32
Sector técnico	38
Seguridad	47
Otros	6
<b>Total</b>	<b>123</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 Bs
1.-Subestación Huarina 115/24,9 kV - 1ra ETAPA	Recursos Propios	Inversión	6.006.717
2.-Subestación San Roque 115/12 kV	Recursos Propios	Inversión	21.237.049
3.-Línea Subterránea 115 kV Villa Santiago – Kenko	Recursos Propios	Inversión	41.204.512
4.-Bahía de Línea Villa Santiago 115 kV (Subestación Kenko)	Recursos Propios	Inversión	2.667.785
5.-Línea Subterránea 115 kV Villa Santiago - Alto La Paz	Recursos Propios	Inversión	38.164.225
6.-Proyectos Vegetativos y no singulares	Recursos Propios	Inversión	47.853.504
7.-Otros Proyectos eléctricos	Recursos Propios	Inversión	99.118.511
<b>TOTAL</b>			<b>256.252.303</b>

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

Distribuidora de Electricidad La Paz S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### PROYECTO SUBESTACIÓN HUARINA 115/24,9 kV - 1RA ETAPA

Ubicación del Proyecto:

- Departamento de La Paz, Municipio de Huarina

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 34,4MM Bs
- Presupuesto 2023: 6,0MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- La adecuación de la subestación Huarina (1ra etapa) permitirá prestar el suministro de energía eléctrica con mayor confiabilidad y disponibilidad del servicio en su área de influencia además de las mejoras en los perfiles de tensión en sus redes de distribución, fortaleciendo así la capacidad y la disponibilidad de suministro de energía eléctrica en el área rural del Departamento de La Paz a través del Sistema Interconectado Nacional (SIN). El proyecto beneficiará a más de 11.700 familias.

## PROYECTO SUBESTACIÓN SAN ROQUE 115/12 kV

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de La Paz, Municipio de El Alto

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 34MM Bs
- Presupuesto 2023: 21,2MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

### Impacto Social:

- La implementación de la nueva subestación en la zona noroeste de la ciudad de El Alto, garantizará el suministro en el mediano y largo plazo, cumpliendo así con los estándares de calidad y confiabilidad establecidos en la Ley de Electricidad y sus Reglamentos. El proyecto beneficiará a más de 98.000 familias.

## PROYECTO LÍNEA SUBTERRÁNEA 115 kV VILLA SANTIAGO – KENKO

### Ubicación del Proyecto:



- Departamento de La Paz, Municipio de El Alto

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 41,2MM Bs
- Presupuesto 2023: 41,2MM Bs
- Longitud: 4,8 km
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- El proyecto línea Subterránea de 115 kV Kenko-Villa Santiago, permitirá interconectar las subestaciones mencionadas. El propósito del soterramiento de la línea es evitar cruces con otras líneas aéreas que ingresan a la subestación Kenko, como ser la línea de 115 kV Mazocruz – Kenko. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias.

## PROYECTO LÍNEA SUBTERRÁNEA 115 KV VILLA SANTIAGO - ALTO LA PAZ

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de La Paz, Municipio de El Alto

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 38,2MM Bs
- Presupuesto 2023: 38,2MM Bs
- Longitud: 4,5 km
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

### Impacto Social:

- El proyecto línea Subterránea de 115 kV Villa Santiago-Alto La Paz, permitirá interconectar las subestaciones mencionadas. El propósito del soterramiento de la línea es evitar cruces con otras líneas aéreas. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias. 38,2MM Bs

## PROYECTO BAHÍA DE LÍNEA VILLA SANTIAGO 115 KV (SUBESTACIÓN KENKO)

### Ubicación del Proyecto:

- Departamento de La Paz, Municipio de El Alto

### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios
- Costo: 2,7MM Bs
- Presupuesto 2023: 2,7MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

### Impacto Social:

- La construcción de la bahía de 115 kV Línea Villa Santiago, permitirá conectar la línea de 115 kV Villa Santiago - Kenko, con la de Subestación Kenko en 115 kV. El proyecto beneficiará a más de 147.600 familias.

## 2.6. Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

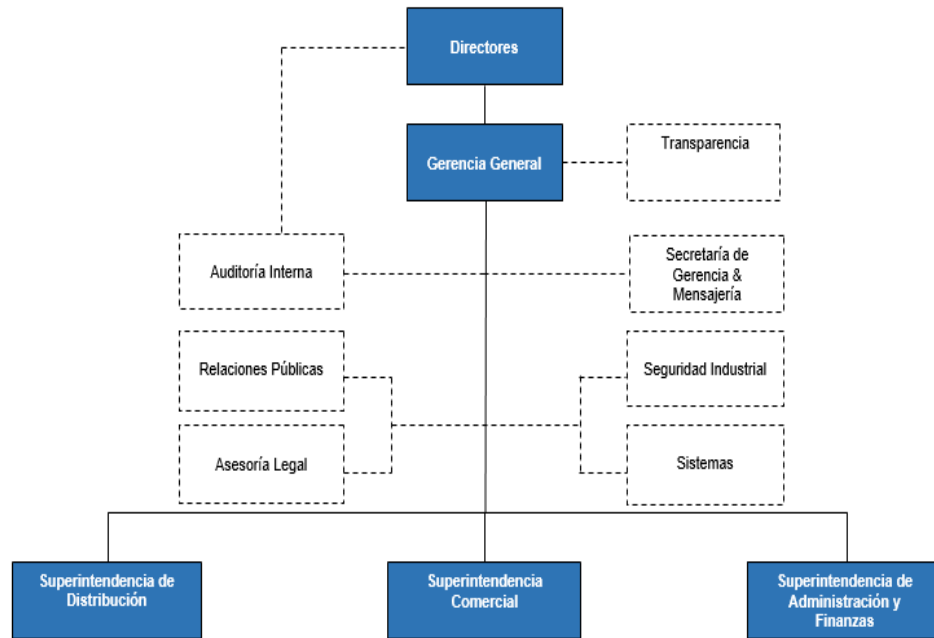
Detalle	N° Auditorías
Auditorías Financieras	1
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	7
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>8</b>



# INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE DEORURO S.A.

La estructura organizacional vigente en ENDE DEORURO S.A. es la que se muestra a continuación:



### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, "Ley de la Empresa Pública".
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, "Código de Comercio".
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, "Código Civil".
- Ley N° 1604 de 21 de diciembre de 1994, "Ley de Electricidad"
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 "Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción"
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, "Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas "Marcelo Quiroga Santa Cruz".
- Decreto Supremo N° 1448 de 29 de diciembre de 2012, de nacionalización del paquete accionario que poseía la empresa IBERBOLIVIA de inversiones en Empresa de Luz y Fuerza Eléctrica de Oruro S.A., a favor de la Empresa Nacional de Electricidad ENDE en representación del Estado Plurinacional de Bolivia.
- Estatuto de la Distribuidora de Electricidad ENDE DEORURO S.A.

## 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1. Datos Institucionales

Razón Social	DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S.A.
Actividad	Generación, Captación y Distribución de Energía Eléctrica.
Fecha Creación	24 de enero de 1921
Fecha Constitución	23 de febrero de 1921
Identificación Tributaria	DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD ENDE DEORURO S.A.
Sede Central	Calle 12 de octubre esquina Catacora S/N Zona Sud Oruro
Página Web	<a href="http://www.deoruro.bo">www.deoruro.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:informaciones@deoruro.bo">informaciones@deoruro.bo</a>
Teléfono	+ [591 2] 5252233-4
Redes Sociales	<a href="https://www.facebook.com/DeOruro">www.facebook.com/DeOruro</a> <a href="https://twitter.com/endedeoruro?t=jieX03XvM8rrr-L67cJpMA&amp;s=09">https://twitter.com/endedeoruro?t=jieX03XvM8rrr-L67cJpMA&amp;s=09</a> <a href="https://instagram.com/endedeoruro?igshid=ZDdkNTZiNTM=">https://instagram.com/endedeoruro?igshid=ZDdkNTZiNTM=</a>

### 1.2.2. Misión

“ENDE DEORURO S.A. llega a la población con un servicio de energía eléctrica confiable, eficiente y socialmente responsable”

### 1.2.3. Visión

“Llegar a toda la población dentro nuestra área de concesión con una cobertura del 100% hasta el 2025, con un servicio de energía eléctrica confiable, eficiente y socialmente responsable.”

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos

Financiera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incrementar Ingresos</li><li>• Reducir costos</li><li>• Evitar infracciones y sanciones</li></ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incrementar la cobertura urbana y rural</li><li>• Satisfacer los requerimientos de la sociedad en cuanto a la calidad y confiabilidad del servicio</li></ul>
Procesos internos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplir con las inversiones comprometidas con eficiencia y celeridad</li><li>• Atender oportunamente emergencias</li><li>• Lograr eficiencia en la administración tarifaria</li><li>• Mantener y operar de manera óptima el sistema eléctrico</li><li>• Mejorar los procesos de atención a clientes</li><li>• Mejorar los procesos de compras y gestión de proveedores.</li></ul>
Aprendizaje y Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental y de Seguridad Industrial</li></ul>

## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

Durante la gestión 2023 en planificación financiera se tiene previstas metas de mejora en ingresos, reducción de costos y evitar infracciones y sanciones por temas de calidad en la distribución, lo que implicara una mejora en la rentabilidad de la empresa. Se estima alcanzar un ROE del 20,11% mediante el incremento de ingresos, ya que se esperan incrementos en la demanda de nuestros clientes del sector industrial y minería que apoyarán al logro de este objetivo.

Adicionalmente se estima la reducción de costos mejorando la eficiencia operativa sin descuidar la calidad del servicio, evitando infracciones y sanciones por temas de calidad ayudará también a la

rentabilidad de la empresa que se traducirá en el logro de los resultados esperados en la gestión 2023.

Nuestro objetivo estratégico para con nuestros clientes se orientará a incrementar la cobertura urbana y rural ampliando los Km. de línea y mejorar la calidad del servicio mediante inversiones en reemplazo de líneas que así lo requieren, los kilómetros en líneas de media tensión en cobertura urbana será de 339.48 para la gestión 2023 y los kilómetros en líneas de media tensión en cobertura rural será de 4,325.86 para la gestión 2023.

Como parte de los procesos internos se tiene planificado cumplir con las inversiones comprometidas con eficiencia y celeridad. Debemos señalar que, como parte de las inversiones, durante la gestión 2023 se estima alcanzar una inversión de Bs78.120.085.-

Durante la gestión 2023 también se tiene como meta continuar atendiendo oportunamente emergencias, estimando en el área urbana un tiempo total de interrupciones (Ts) durante el año de 11.8 horas. Para el área rural se estima un tiempo total de interrupciones (Ts) durante el año de 108.8 horas, para lo cual se continuará con las inversiones en camiones y otros vehículos que buscan mejoras en el servicio de atención a nuestros clientes, manteniendo y operando de manera óptima el sistema eléctrico, satisfaciendo los requerimientos de la sociedad en calidad y confiabilidad del servicio. Para lo cual se requerirá adecuados y oportunos procesos de compras y gestión de proveedores, el % de entrega de materiales en los plazos previstos será de un 90% para la gestión 2023.

Entre las metas establecidas para la gestión 2023 en materia de aprendizaje y crecimiento destacamos las capacitaciones y protocolos ambientales y de seguridad que deben ser cumplidos y que son controlados permanentemente. Por ello se espera que el número de incidentes medio ambientales y de Seguridad Industrial sea igual o menor a 10 para la gestión 2023.

En el siguiente cuadro se muestra nuestras metas medibles:

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Incrementar Ingresos	Valor de las ventas	407.672.667
Reducir costos	Eficiencia Operativa=Gastos operativos/Margen bruto	58%
Evitar infracciones y sanciones	Valor monetarios de las multas y sanciones	2.475.000
Incrementar la cobertura urbana y rural	% Cobertura Urbana	99,55%
Incrementar la cobertura urbana y rural	% Cobertura Rural	89,47%
Incrementar la cobertura urbana y rural	Kms. Línea Media Tensión. Cobertura Urbana	339,48
Incrementar la cobertura urbana y rural	Kms. Línea Media Tensión. Cobertura Rural	4.325,86
Satisfacer los requerimientos de la sociedad en cuanto a la calidad y confiabilidad del servicio mediante reducción del índice de interrupciones	Frecuencia Media de Interrupción (Fs) Urbano	13,8
	Frecuencia Media de Interrupción Rural (Fs)	38,8
Cumplir con las inversiones comprometidas	Cumplimiento de planes de inversion	100%
Lograr Eficiencia en la Administración tarifari	Margen bruto=Ingresos-compras de energía-IT-pago a la tasa de regulación	129.154.528
Mantener y operar de manera óptima el sistema eléctrico	Cumplimiento de programas de mantenimiento preventivo	95%
Mejorar los procesos de atención a clientes	Mejora en la atención a clientes = reclamos procedentes/reclamos recibidos	65%
Atender oportunamente emergencias	Tiempo Total de Interrupción (Ts) Urbano	11,8
	Tiempo Total de Interrupción (Ts) Rural	108,8
Mejorar la eficacia de los procesos (gestión de clientes, gestión de compras, economías de escala)	% de entrega de materiales en los plazos previstos	90%
Operar garantizando el cumplimiento de la normativa medioambiental y de Seguridad Industrial	Numero de incidentes medio ambientales y de Seguridad industrial	10

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones (agrupar por sector)	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo–comercial–técnico	4
Sector técnico	4
Seguridad	3
Otros	0
<b>Total</b>	<b>11</b>



## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs)
Proyecto Bahía de rebaje 115/24,9 kV (Subestación Pagador)	Recursos Propios Filial y Financiamiento Bancario	Inversión	14.323.462
Proyecto Bahía de rebaje 115/10 kV - 115/24,9 kV (Subestación Catavi)	Recursos Propios Filial y Financiamiento Bancario	Inversión	18.934.431
Proyecto Reconectores área Rural	Recursos Propios Filial	Inversión	1.805.200
Proyecto Reemplazo de equipos de maniobra y protección por Reconectores	Recursos Propios Filial	Inversión	1.805.200
Proyecto MT-EX: Adecuación Alimentadores	Recursos Propios Filial	Inversión	3.036.720
Proyecto BT-EX: Adecuación de Alimentadores	Recursos Propios Filial	Inversión	519.088
Proyecto Medidores electrónicos (reemplazo)	Recursos Propios Filial	Inversión	984.000
Proyecto Medidores Inteligentes (PROYECTO PILOTO)	Recursos Propios Filial	Inversión	3.972.000
Proyecto Líneas aéreas de media tensión urbano	Recursos Propios Filial	Inversión	2.084.767
Proyecto Ampliación de Red Compacta (5 Km)	Recursos Propios Filial	Inversión	1.245.856
Proyecto Anillo de Fibra Óptica para comunicación entre subestaciones	Recursos Propios Filial	Inversión	1.400.000
Proyecto MT-RE: Reemplazo Alimentadores	Recursos Propios Filial	Inversión	6.765.808
Proyecto EX-01: Líneas aéreas de baja tensión Urbano	Recursos Propios Filial	Inversión	7.503.652
Proyecto BT Reemplazo Alimentadores	Recursos Propios Filial	Inversión	1.994.150
Otros Proyectos	Recursos Propios Filial	Inversión	11.745.752
<b>PROYECTOS</b>			<b>78.120.085</b>

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

**ENDE DEORURO S.A.** es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### PROYECTO BAHIA DE REBAJE 115/24.9 Kv S/E PAGADOR

## Ubicación del Proyecto:

- Departamento de Oruro, Municipio de Paria - Soracachi.

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios filial y Financiamiento Bancario
- Costo: MMBs 27,2
- Presupuesto 2023: MMBs 14,32
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- Garantizar el suministro a la zona norte de la ciudad de Oruro, así como a proyectos industriales localizados en la zona comprendida entre las poblaciones de Caracollo, Caihuasi, Paria y Oruro. La Población beneficiada se estima en 310,000 personas.

## PROYECTO BAHIAS DE REBAJE 115/24.9 kV y 115/10 kV S/E CATAVI

## Ubicación del Proyecto:

- Departamentos de POTOSÍ, provincia Bustillos, Municipio de Llallagua.

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios filial y Financiamiento Bancario
- Costo: MMBs 36,47
- Presupuesto 2023: MMBs 18,93
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- Garantizar el suministro a las ciudades de Llallagua, Catavi y Uncia, así como a poblaciones de la provincia Bustillos del departamento de Potosí. Se estima un beneficio a 87,000 personas.

## PROYECTO RECONECTADORES EN EL ÁREA RURAL Y PROYECTO REEMPLAZO DE EQUIPOS DE MANIOBRA Y PROTECCIÓN POR RECONECTADORES

## Ubicación del Proyecto:

- Departamento ORURO

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios filial
- Costo Total: MMBs 5,4
- Presupuesto Vigente 2023: MMBs 3,6
- Avance Físico Acum. 2023: 100 %
- Cantidad: 60 unidades
- Año Conclusión: 2023

**Impacto Social:**

- La instalación de estos equipos permitirá mejorar la confiabilidad del sistema de distribución, permitiendo reducir los tiempos de corte del servicio y la cantidad de clientes afectados ante la presencia de fallas en la red de media tensión. Los beneficiarios serán 2.000 usuarios aproximadamente.

## PROYECTOS DE ADECUACIÓN DE ALIMENTADORES DE MEDIA Y BAJA TENSIÓN

**Ubicación del Proyecto:**

- Departamento ORURO

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios filial
- Costo Total: MMBs 8,5
- Presupuesto Vigente 2023: MMBs 3,6
- Avance Físico Acum. 2023: 100 %
- Longitud: 360 Km
- Año Conclusión: 2023

**Impacto Social:**

- Las redes transferidas de Municipios y Cooperativas a la administración de ENDE DEORURO S.A., requieren el mejoramiento por ser redes con mucho deterioro por la falta de mantenimiento. Estos proyectos permitirán mejorar la continuidad del servicio eléctrico en el sistema de distribución del área rural, reduciendo los cortes del servicio. Cuyos beneficiarios serán 9.800 usuarios aproximadamente.

## PROYECTO REEMPLAZO DE MEDIDORES ELECTRÓNICOS

**Ubicación del Proyecto:**

- Área de concesión de ENDE DEORURO S.A.

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: RECURSOS PROPIOS FILIAL
- Costo: MMBs 0,98
- Presupuesto 2023: MMBs 0,98
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- Reemplazo de medidores eléctricos, a clientes domiciliarios, en zonas urbanas y rurales, beneficiando aproximadamente a 10.000 familias.

## PROYECTO MEDIDORES INTELIGENTES (PROYECTO PILOTO)

### Ubicación del Proyecto:

- Área de concesión de ENDE DEORURO S.A.

## Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: RECURSOS PROPIOS FILIAL
- Costo: MMBs 3,97
- Presupuesto 2023: MMBs 3,97
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## Impacto Social:

- Proyecto piloto para el mejoramiento tecnológico en el servicio al usuario en zona urbana, esto permitirá mayor conciencia del consumo de energía eléctrica ya que permitirá al cliente monitorear su consumo en tiempo real, además de presentar una mayor precisión en la facturación de servicios públicos y mejora en la calidad del servicio permitiendo detectar problemas en la red eléctrica de manera más rápida y precisa, beneficiando aproximadamente a 5.000 familias.

## 2.6. Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

<b>Detalle</b>	<b>N° Auditorías</b>
Auditorías Financieras	0
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	6
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>6</b>

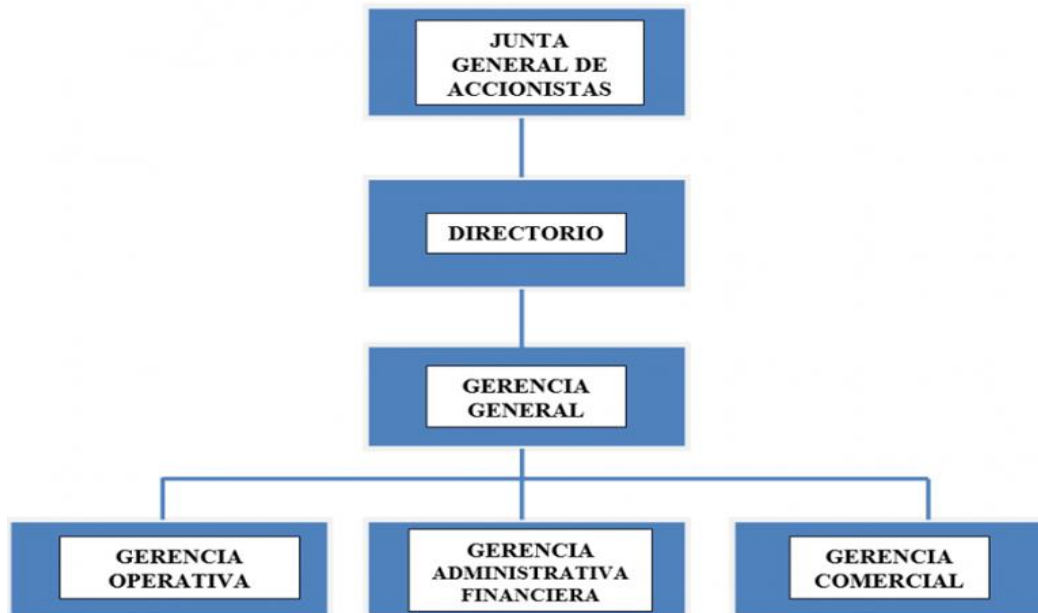
Asimismo, cabe aclarar en la gestión 2023 se realizará la actividad de seguimiento a recomendaciones de Auditoría Interna y Externa.



# **INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE DELBENI S.A.M.

La estructura organizacional vigente en ENDE DELBENI S.A.M., es la que se muestra a continuación:



La estructura comprende una Junta General de Accionistas y un Directorio, quienes administran la Sociedad conforme establece Estatuto.

### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”, capítulo XII.
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Decreto Supremo N° 1691 de 14 de agosto de 2013, “Define la estructura de ENDE Corporación y establece la estructura organizativa y funcional de ENDE Matriz”.
- Decretos Supremo N° 24972 de 4 de marzo de 1998
- Ley N° 1604 de 21 de diciembre 1994, “Ley de Electricidad”
- Estatutos de la Empresa según Testimonio 263/99

### 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

#### 1.2.1. Datos Institucionales

Razón Social	Distribución de Energía Eléctrica
Actividad	Sociedad Anónima Mixta
Tipo de sociedad	4 de marzo de 1998
Fecha Creación	La empresa de Distribución Eléctrica LARECAJA S.A.M., cambio a la nueva denominación Distribuidora de Electricidad ENDE DELBENI S.A.M., mediante Escritura Pública 313/2015 del 15 de agosto de 2015.
Cambio de denominación, modificación de objeto social	Decreto Supremo N° 24972
Documento de creacion	1892445
N° de registro de SEPREC	1007003021
NIT	Av. Cambodromo acera Sur – Zona Urbanización Universitaria, Santísima Trinidad – Beni - Bolivia
Sede Central	www.endedelbeni.bo
Página Web	<a href="mailto:info@endedelbeni.bo">info@endedelbeni.bo</a>
Correo Electrónico	+ [591 3] 4629000
Teléfono	<a href="https://www.facebook.com/ENDEDELBENI">www.facebook.com/ENDEDELBENI</a>
Redes Sociales	

## 1.2.2. Misión

“ENDE DELBENI S.A.M., es una empresa filial de ENDE Corporación, encargada de distribuir energía eléctrica confiable y continua a los pobladores del departamento del Beni, mejorando su calidad de vida y contribuyendo al desarrollo regional, con criterios de calidad, eficiencia e igualdad, impulsando la responsabilidad social y ambiental con el firme compromiso de sus trabajadores.”

## 1.2.3. Visión

“ENDE DELBENI S.A.M. es una empresa sostenible en la distribución de energía eléctrica, que contribuye al desarrollo del departamento del Beni a través de una alta cobertura y brindando un servicio de calidad, apoyados en una gestión administrativa y



operativa eficiente y transparente, implementando tecnologías modernas, respetando el medio ambiente, velando por la seguridad y desarrollo de sus trabajadores.”

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

Estos proyectos garantizan la confiabilidad del sistema eléctrico del Departamento del Beni, aumentando el número de beneficiarios y, por otra parte, logrando mejorar los índices de calidad e interrupciones en los distintos sistemas que opera ENDE DELBENI S.A.M.

OBJETIVO	INDICADOR	META 2023
Suministro y puesta en servicio celdas de Media Tensión en subestación Trinidad	Porcentaje de ejecución de pruebas de energización	100%
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter Yucumo	Porcentaje de ejecución de pruebas de energización	100%
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter San Borja	Porcentaje de ejecución de pruebas de energización	100%
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter San Ignacio de Moxos	Porcentaje de ejecución de pruebas de energización	100%
Suministro y Construcción de nuevo alimentador IM-49 línea de Media Tensión Trifásica 24,9 kV para él, Hospital 3r Nivel	Incremento en la cantidad de km de línea de Media tensión construida	1,6
Proyecto "Salida en Media Tensión Subestación Paraíso"	Porcentaje de ejecución de pruebas de energización	100%
Proyecto "Cambio de nivel de Tensión de 6,6 Kv a 24,9 Kv en el Sistema Guayaramerín"	Incremento en la cantidad de km de línea de media tensión construida	7,0
Proyecto de expansión línea de baja tensión	Incremento en la cantidad de km de línea de Baja tensión construida	10
Reducción de pérdidas técnicas en MT/BT	Cantidad en porcentaje	<1%

### 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión 2023

Detalle de capacitaciones (agrupados por sector)	Cantidad de capacitaciones
Gerencia Administrativa	3
Gerencia Técnica	8
Gerencia Comercial	2
Seguridad y Salud Ocupacional	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)
Suministro y puesta en servicio celdas MT subestación Trinidad	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	2.342.993
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter Yucumo	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	667.058
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter San Borja	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	667.058
Reemplazos interruptores de potencia, relés, unidad de control de subestación y puesta en servicio shelter San Ignacio de Moxos	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	667.058
Suministro y Construcción de nuevo alimentador IM-49 línea de Media Tensión Trifásica 24,9 kV para él, Hospital 3r Nivel	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	605.199
Salida en Media Tensión Subestación Paraíso	Recursos Propios - Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	5.902.058
Proyecto "Cambio de nivel de Tensión de 6,6 Kv a 24,9 Kv en el Sistema Guayaramerín"	Financiamiento Bancario	EJECUCIÓN	6.354.808
Otros Proyectos	Recursos Propios	EJECUCIÓN	9.926.582
<b>TOTAL</b>			<b>27.132.813</b>

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

**ENDE DELBENI S.A.M.** es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### SUMINISTRO Y PUESTA EN SERVICIO CELDAS MT SUBESTACIÓN TRINIDAD

#### Ubicación del Proyecto

- Departamento del Beni, Trinidad.

#### Datos Generales:

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario

- Costo: 2,34 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 2,34 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## **Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 18.508 usuarios.
- Mayor confiabilidad y seguridad en el suministro de energía eléctrica.

## **REEMPLAZO INTERRUPTORES DE POTENCIA, RELÉS, UNIDAD DE CONTROL DE SUBESTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO SHELTER YUCUMO**

### **Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, Yucumo.

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario
- Costo: 1,08 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 0,67 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## **Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 4.118 usuarios
- Satisfacer el incremento de la demanda e incrementar la confiabilidad.

## **REEMPLAZOS INTERRUPTORES DE POTENCIA, RELES, UNIDAD DE CONTROL DE SUBESTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO SHELTER SAN BORJA**

### **Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, San Borja

### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario
- Costo: 1,08 MM Bs.
- Presupuesto 2023:0,67 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

## **Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 6.678 usuarios
- Satisfacer el incremento de la demanda e incrementar la confiabilidad.

### **REEMPLAZOS INTERRUPTORES DE POTENCIA, RELÉS, UNIDAD DE CONTROL DE SUBESTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO SHELTER SAN IGNACIO DE MOXOS**

#### **Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, San Ignacio de Moxos.

#### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario
- Costo: 1,08 MM Bs
- Presupuesto 2023: 0,67 MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

#### **Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 3855 usuarios
- Satisfacer el incremento de la demanda e incrementar la confiabilidad.

### **SUMINISTRO Y CONSTRUCCIÓN DE NUEVO ALIMENTADOR IM-49 LÍNEA DE MEDIA TENSIÓN TRIFÁSICA 24,9 KV PARA ÉL, HOSPITAL 3R NIVEL**

#### **Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, Trinidad.

#### **Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario
- Costo: 1,14 MM Bs.
- Presupuesto 2023: 0,61 MM Bs.
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

#### **Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 4.612 usuarios
- Satisfacer el incremento de la demanda e incrementar la confiabilidad.

### **SALIDA EN MEDIA TENSIÓN SUBESTACIÓN PARAÍSO**

#### **Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, Trinidad.

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Recursos Propios - Financiamiento Bancario
- Costo: 8,03 MM Bs
- Presupuesto 2023: 5,90 MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

**Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 9.562 usuarios
- Satisfacer el incremento de la demanda e incrementar la confiabilidad.

**PROYECTO “CAMBIO DE NIVEL DE TENSIÓN DE 6,6 KV 24,9 KV EN EL SISTEMA GUAYARAMERÍN”****Ubicación del Proyecto**

- Departamento del Beni, Guayaramerín.

**Datos Generales:**

- Fuente de financiamiento: Financiamiento Bancario
- Costo: 6,35 MM Bs
- Presupuesto 2023: 6,35 MM Bs
- Año Conclusión: 2023
- Avance Físico Proyectado al 2023: 100%

**Impacto Social**

- Beneficiar a la población: 10.991 usuarios
- Cumplir con la atención de solicitudes

**2.6. Información sobre auditorías****PROGRAMA DE AUDITORÍAS A EJECUTARSE – GESTIÓN 2023**

<b>Detalle</b>	<b>No. Auditorías</b>
Auditorías financieras	0
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0

Auditorías de Tecnologías de la Información y Comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	3
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	7
<b>Total, Auditorías Programadas</b>	<b>10</b>

### AUDITORÍAS INTERNAS:

1. Primer Seguimiento a las Recomendaciones Emergentes del Informe de Control Interno UAI-EDB-N° 02/2021 de Auditoría Especial a los procesos de Adquisición de Bienes, Construcción de Obras y Contratación de Servicios por el periodo comprendido entre diciembre de 2019 a noviembre de 2020.
2. Informe Complementario al Inf. UAI-EDB-N° 08/2022, sobre posibles irregularidades en el movimiento de postes de hormigón armado en el Sistema Norte.
3. Auditoría de cumplimiento al manejo de fondos en garantía, por el periodo comprendido entre 02 de enero al 31 de marzo de 2023, en el Sistema Trinidad.
4. Primer seguimiento a las Recomendaciones Emergentes de los Informes: UAI-EDB-N° 03/2021-A1 y UAI-EDB-N° 03/2021-A2 de Auditoría Especial a los aportes realizados a las Administradoras de Fondos de Pensiones AFP's, Gestión 2020.
5. Auditoría de cumplimiento al manejo de fondos en garantía, por el periodo comprendido entre 03 de abril al 30 de junio de 2023, en el Sistema Trinidad.
6. Primer Seguimiento a las Recomendaciones Emergentes del Informe de Control Interno UAI-EDB-N° 09/2021, de Auditoría Especial al proceso de contratación y selección de personal de ENDE DELBENI S.A.M. correspondiente al periodo comprendido entre noviembre 2019 a noviembre 2020.
7. Primer seguimiento a las Recomendaciones Emergentes del Informe de Control Interno UAI-EDB-N° 05/2022 de Auditoría Especial a los fondos entregados, con cargo a rendición de cuentas, en el Sistema Riberalta, periodo comprendido entre junio 2021 a abril 2022.
8. Auditoría de cumplimiento al manejo de fondos en garantía, por el periodo comprendido entre 01 de julio al 30 de noviembre de 2023, en el Sistema Trinidad.
9. Primer Seguimiento a las Recomendaciones de Auditoría Externa, emergente de la Auditoría Especial a los procesos de contratación y pago de alquileres inmuebles.
10. Segundo Seguimiento a las Recomendaciones de Auditoría Externa, emergente del Examen a los Estados Financieros, Gestión 2020.

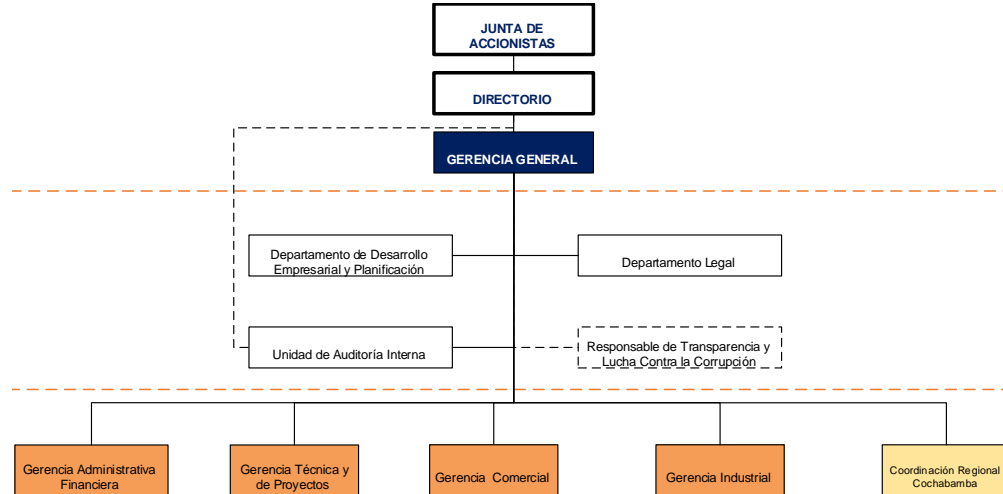


# INFORME DE RENDICIÓN PÚBLICA INICIAL – 2023



## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - ENDE Servicios y Construcciones S.A.

La estructura organizacional vigente en ENDE Servicios y Construcciones S.A. es la que se muestra a continuación:



La estructura comprende una Junta General de Accionistas y un Directorio, quienes administran la Sociedad conforme establece Estatuto.





### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, párrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”.
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Ley N° 1768 de 10 de marzo de 1997, Código Penal.
- Ley N° 1970 de 25 de marzo de 1999, Código de Procedimiento Penal.
- Ley N° 843 (Texto ordenado vigente) Art.8, 19 y 72
- Ley N° 1448 de modificaciones tributarias de 25 de julio de 2022, art. 3
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 “Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción”
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Testimonio de Constitución N° 737/96 de 18 de noviembre de 1996, la empresa de Servicios EDESER S.A., fue constituida como parte del grupo empresarial español “Grupo Iberdrola”.
- Decreto Supremo N°1448 de 29 de diciembre de 2012, el Estado boliviano dispone la nacionalización del paquete accionario que el Grupo Iberdrola mantenía en EDESER S.A.
- Testimonio N° 771/2015 de 12 de noviembre de 2015, EDESER S.A. mediante cambia de razón social a ENDE Servicios y Construcciones S.A., como una empresa especializada en la prestación de servicios en toda la cadena productiva del sector eléctrico, dando cumplimiento a las políticas y estrategias en el marco de los planes corporativos y nacionales formulados por la entidad cabeza del sector.

## 1.2. MARCO EMPRESARIAL

ENDE Servicios y Construcciones S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación.

### 1.2.1. Datos Empresariales

<b>Razón social</b>	ENDE Servicios y Construcciones S.A.
<b>Actividad</b>	Construcción y Supervisión de Líneas Eléctricas (aéreas y subterráneas) y Subestaciones, Servicios Comerciales (lectura e instalación de medidores, cortes y reconexiones, suspensiones y rehabilitaciones, y control de pérdidas de energía eléctrica), Administración de Almacenes, Dotación de Personal Especializado, Servicio de Centro de Atención de Llamadas (Call Center), Imprenta, Talleres Mecánicos y Fabricación de Postes.
<b>Fecha de constitución</b>	18 de noviembre de 1996, mediante Testimonio N° 737/96
<b>Fecha de nacionalización</b>	29 de diciembre de 2012, mediante Decreto Supremo N° 1448
<b>Número de identificación tributaria</b>	1020673029
<b>Domicilio Legal</b>	Avenida Iturralde N° 1309, Zona Miradores, La Paz - Bolivia
<b>Página Web</b>	www.endesyc.bo
<b>Correo electrónico</b>	endesyc@endesyc.bo
<b>Teléfono</b>	+ [591 2] 2977970
<b>Redes sociales</b>	 <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100057547355933">https://www.facebook.com/profile.php?id=100057547355933</a>  <a href="https://www.instagram.com/ende_syc/">https://www.instagram.com/ende_syc/</a>  <a href="https://twitter.com/syc_ende">https://twitter.com/syc_ende</a>  <a href="https://www.tiktok.com/@ende_syc">https://www.tiktok.com/@ende_syc</a>

### 1.2.2. Misión

“Como empresa de ENDE Corporación, contribuir al desarrollo de nuestro país brindando soluciones a las necesidades y requerimientos del sector eléctrico e industrial, constituyéndonos en el operador de servicios de la corporación, con experiencia y capacidad técnica”

### 1.2.3. Visión

“Como empresa de ENDE Corporación, ENDE Servicios y Construcciones S.A. en el año 2025 se constituye en la empresa proveedora de servicios y productos asociados al sector eléctrico, con altos niveles de innovación, capacidad técnica, seguridad y responsabilidad”

## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Satisfacer a nuestros Clientes con la provisión de Productos/Servicios en tiempo y forma	Producción de postes de centrifugado	9.800 postes
	Impresión fija de papelería	1,4 millones de impresiones
	Impresión variable de avisos de cobranza	4,8 millones de impresiones
	Atención satisfactoria de vehículos livianos y pesados multimarca	97%
Expandir la oferta de Productos/Servicios	Ejecución servicios comerciales	Ciudades de La Paz, El Alto, Oruro, Quillacollo, Trinidad, Riberalta, Guayaramerín y Cobija, además de las áreas rurales de los departamentos de La Paz, Cochabamba, Beni, Oruro y Pando.

Objetivo	Indicador	Meta 2023
	Hitos de nuevos productos y/o servicios	Servicios: 3 contratos Proyectos de construcción: 6 contratos
	Creación de nuevos negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importación y comercialización de materiales e insumos eléctricos</li> <li>• Importación y comercialización de vehículos eléctricos</li> <li>• Call Center Corporativo</li> </ul>
Generar Rentabilidad Financiera	ROE	29,49%
Generar Ingresos	Cumplimiento de ingresos	100%
Mantener una estructura óptima de Costos y Gastos	Gasto promedio de operación por unidad ingreso	10,78%

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones	Cantidad Capacitaciones
Fortalecimiento de capacidades administrativas y de ofimática	46
Seguridad Industrial y Medio Ambiente	23
Desarrollo de capacidades Técnicas Comerciales	14
Desarrollo de capacidades Técnicas Proyectos	7
Desarrollo de capacidades Técnicas Industriales	1
<b>Total</b>	<b>91</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

Detalle	Presupuesto 2023 MM Bs
Utilidad neta del ejercicio	29,3

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

**ENDE Servicios y Construcciones S.A.** es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

ENDE Servicios y Construcciones S.A. es parte de ENDE Corporación y se dedica brindar servicios y productos especializados (principalmente) a las empresas que son parte de la Cadena Energética

de Bolivia comprendidas en la Generación, Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica a nivel nacional.

En la actualidad, con más de 25 años de experiencia, ENDE Servicios y Construcciones S.A. brinda los siguientes servicios y productos a nivel nacional:



## 2.6. Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

Detalle	N° Auditorías
Auditorías Financieras	0
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	8
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>8</b>

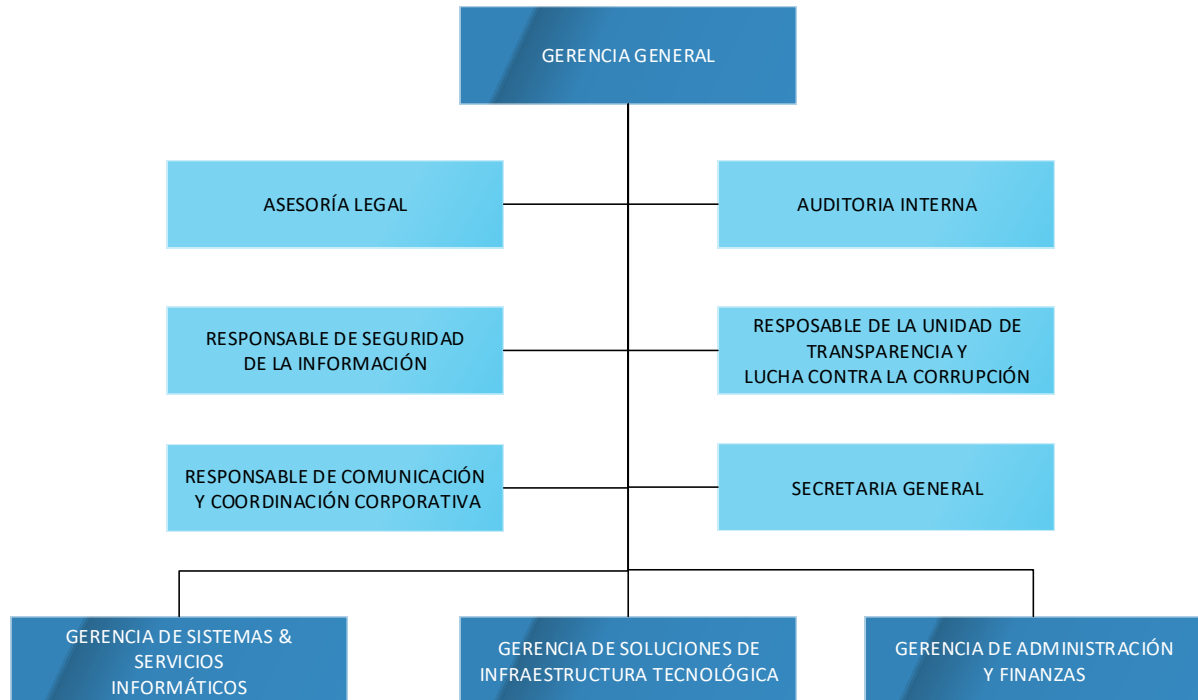
Asimismo, se tiene programado en la presente gestión iniciar la Auditoría Externa a los Estados Financieros gestión 2023. Y en el marco de la NB/ISO 9001:2015 se realizará una Auditoría Externa por un organismo certificador para el mantenimiento de nuestro certificado del Sistema de Gestión de Calidad.



**INFORME DE RENDICIÓN  
PÚBLICA INICIAL – 2023**

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ENDE TECNOLOGÍAS S.A.

En fecha 01 de noviembre de 2021, en Reunión de Directorio mediante Resolución No. 09/2021 se aprueba la nueva estructura organizacional de Ende Tecnologías S.A. hasta el nivel de Unidades, tal como se detalla a continuación:






### 1.1. MARCO LEGAL

- Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 07 de febrero de 2009.
- Artículo Transitorio 2º, parágrafo I, inciso d) de la Ley N° 466 de 26 de diciembre de 2013, “Ley de la Empresa Pública”.
- Ley N° 14379 vigente desde el 01 de enero de 1978, “Código de Comercio”.
- Ley General del Trabajo de 08 de diciembre de 1942.
- Decreto Reglamentario de la Ley General del Trabajo de 23 de agosto de 1943, (actualizado).
- Ley N° 12760 vigente desde el 06 de agosto de 1975, “Código Civil”.
- Ley N° 004 de 31 de marzo de 2010, “Ley de lucha contra la corrupción, enriquecimiento ilícito e investigación de fortunas “Marcelo Quiroga Santa Cruz”.
- Ley N° 1390 de 27 de agosto de 2021 “Fortalecimiento para la lucha contra la corrupción”
- Decreto Supremo N° 1448 29/12/2012, en virtud por el cual pasa a control mayoritario del Estado Plurinacional de Bolivia (formando parte de Ende Corporación).
- Estatutos de la empresa según Testimonio N° 17/96, Constitución de Compañía Administradora de Empresas de Bolivia S.A. - CADEB.
- Cambio de Razón Social bajo la denominación de Ende Tecnologías S.A. Escritura Pública No. 705/2015 de fecha 30 de septiembre de 2015.

## 1.2. MARCO INSTITUCIONAL

### 1.2.1. Datos Institucionales

ENDE TECNOLOGÍAS S.A. es una empresa filial de ENDE Corporación creada con la finalidad de brindar servicios en tecnología y telecomunicaciones.

Razón Social	ENDE TECNOLOGÍAS S.A.
Actividad	Desarrollo, aplicación de sistemas informáticos, telecomunicaciones, almacenamiento de datos, automatización y aplicación de altas tecnologías.
Fecha Creación	05 de enero de 1996 denominación CADEB
Fecha Constitución	30 de septiembre de 2015, se procede al cambio de Razón Social denominada actualmente Ende Tecnologías S.A
Identificación Tributaria	1020705027
Sede Central	Calle. Facundo Quiroga N°1641, Zona las cuadras - Cochabamba
Página Web	<a href="http://www.et.bo">www.et.bo</a>
Correo Electrónico	<a href="mailto:correo@et.bo">correo@et.bo</a>
Teléfono	+ [591 4] 4178888
Redes Sociales	 <a href="https://www.facebook.com/endetecnologia">https://www.facebook.com/endetecnologia</a>  <a href="https://twitter.com/TecnologiasEnde">https://twitter.com/TecnologiasEnde</a>  <a href="https://www.instagram.com/ende.tecnologias/">https://www.instagram.com/ende.tecnologias/</a>

### 1.2.2. Misión

“ENDE Tecnologías S.A., es el gestor de ENDE Corporación y el mercado nacional, en la promoción e implementación de soluciones tecnológicas de manera segura e innovadora, aportando a la calidad del servicio, competitividad, y eficiencia a cada uno de sus clientes”.

### 1.2.3. Visión

“Ser la principal empresa proveedora de soluciones informáticas y de gestión adecuadas a las necesidades ENDE Corporación sus filiales y mercado nacional, usando tecnologías y metodologías modernas, apoyados en personal altamente cualificado y operando con criterios de eficiencia, calidad, competitividad y rentabilidad”.



## 1.2.4. Principales Objetivos Estratégicos

ENDE TECNOLOGÍAS S.A. es una empresa dedicada al desarrollo de software para el sector eléctrico boliviano, considerando que la electricidad es un servicio básico necesario para la población, apoyamos al sector energético siendo una empresa filial de ENDE CORPORACIÓN, nuestros proyectos se enfocan a mejorar el servicio y la calidad de vida de la población en general.



## 2. PLANES, PROGRAMA Y PROYECTOS PROGRAMADOS

### 2.1. Metas y Objetivos para la gestión 2023

Objetivo	Indicador	Meta 2023
Mejorar la rentabilidad de la empresa ROE	Incremento del ROE	24%
Mejorar la rentabilidad de la empresa ROA	Incremento del ROA	20%
Aumentar la eficiencia y productividad	Eficiencia en la prestación de servicios	19%
Aumentar la eficiencia y productividad	Disponibilidad del servicio informático	98,7%
Aumentar la satisfacción del cliente	Informe de satisfacción de clientes con el servicio	80%
Implementar la gestión comercial y marketing relacional	Plan de marketing relacional	35%
Implementar la gestión de clientes	Informe de satisfacción de clientes con el servicio	8

Mejorar las competencias, rendimiento y compromiso del personal de forma continua	Programa de capacitación ejecutado	13
---	------------------------------------	----

## 2.2. Capacitaciones programadas para la gestión

Detalle de capacitaciones	Cantidad Capacitaciones
Sector administrativo	0
Sector técnico	8
Seguridad	1
Transparencia	4
<b>Total</b>	<b>13</b>

## 2.3. Información presupuestaria y contable

NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	ETAPA	PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2023 (Bs.)
EQUIPOS DE COMPUTACION	Recursos Propios	Inversión	2.028.446,00
EQUIPOS E INSTALACIONES	Recursos Propios	Inversión	464.878,00
HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS	Recursos Propios	Inversión	172.596,00
DESARROLLO SOFTWARE & CONO V-3	Recursos Propios	Inversión	1.914.415,00
<b>TOTAL</b>			<b>4.580.335,00</b>

### Utilidad Neta Del Ejercicio:

Detalle	Presupuesto 2023
Utilidad Neta del Ejercicio	17.633.319.-

## 2.4. Información sobre el Programa Anual de Contrataciones

**Ende Tecnologías S.A.**, es una empresa filial de ENDE Corporación, constituida como una Sociedad Anónima en el marco del Código de Comercio por lo que su funcionamiento está regido por la normativa que regulan a las sociedades comerciales de derecho privado. Por lo tanto, no registra el Programa Anual de Contrataciones con las características establecidas para instituciones del sector público en el Sistema de Contrataciones Estatales – SICOES.

## 2.5. Información sobre servicios, proyectos y beneficiarios proyectados

### A. Desarrollo de software

ENDE Tecnologías S.A. por su naturaleza tecnológica tiene como una de sus principales actividades el desarrollo de software, los cuales se llevan a cabo para resolver problemas, alcanzar oportunidades y mejorar los servicios que prestamos a nuestros clientes.

#### 1. Implementación de Sistema de Facturación y Cobro en Electrolineras

Las empresas DELAPAZ, ENDE DEORURO, ELFEC y ENDE GUARACACHI, todas empresas filiales de ENDE Corporación, a la fecha cuentan con 11 Puntos de recarga para vehículos eléctricos (electrolineras) que se encuentran distribuidos en los departamentos de La Paz, Oruro, Cochabamba y Santa Cruz.

El punto de recarga para vehículos eléctricos (electrolinera) necesitan un software que permita la compra y pago de crédito para consumo (preago), la emisión de factura correspondiente al tipo de servicio, así como la gestión y control del consumo de crédito en cada recarga.

ENDE Tecnologías S.A. afrontara este reto en coordinación con las empresas filiales para asegurar el servicio de punto de recarga eléctrico.

**Ubicación:** Departamento de La Paz (DELAPAZ) y Oruro (ENDE DEORURO).

#### **Impacto Social:**

- Coadyuvar al cambio de matriz energético en Bolivia en el uso de vehículos eléctricos.
- Disminuir la contaminación por combustibles fósiles ingresando a la era de las energías renovables y limpias.
- Con esta implementación el 75% de los puntos de recarga de vehículos eléctricos en el país estarán conectados, y listos para la compra de crédito y facturación por la población de las ciudades de: La Paz, Oruro, Santa Cruz, pudiendo acceder a éstos el 100% de los usuarios propietarios de vehículos eléctricos.

#### 2. Sistema de Información del Sector Energético (SISE)

El sector energético en Bolivia va creciendo con inversiones importantes y plan de desarrollo con la visión de industrialización y exportación, al ser un sector tan importante para el futuro del país es necesario contar con un sistema que permita centralizar la información relevante de los proyectos y producción de todas las empresas e instituciones del sector, esto con el fin de contar con una herramienta que coadyuve a la toma de decisión a niveles ministeriales.

ENDE Tecnologías S.A. y el Viceministerio de Planificación y Desarrollo Energético tienen en ejecución el Sistema de Información del Sector Energético (SISE) en etapa piloto, el cual permite centralizar, validar, salvaguardar la información del sector para la emisión de reportes, informes, tableros de control.

**Ubicación:** Departamento de La Paz (Ministerio de Hidrocarburos y Energía)

#### **Impacto Social:**

- El sector energético de Bolivia contara con un sistema que centralice la información relevante definida para la toma de decisiones referentes a energía para el vivir bien de la población.

- Al contar con la herramienta de toma de decisiones, se podrán mejorar los servicios e inversiones en proyectos en los sectores de:
  - Electricidad
  - Hidrocarburos
  - Nuclear
  - Litio
- El beneficio de la toma de decisiones idónea por parte de las autoridades en el manejo de nuestros recursos energéticos beneficiará al 100% de la población boliviana.

### 3. Sistema de Atención de Tickets de Servicio (ClickET)

Nuestra empresa cuenta con varios clientes, para mejorar nuestros servicios y atención a ellos, se desarrolla un producto propio para la gestión de tickets de servicio el cual permite la gestión completa de los tickets desde que se crean hasta el cierre, además contar con la retroalimentación por parte de los usuarios para la mejora continua de nuestros servicios prestados.

**Ubicación:** Departamento de La Cochabamba

**Impacto Social:**

- Mejora la comunicación y atención con nuestros clientes, permitiendo a nuestros clientes brindar una mejor atención a la población en las ciudades de: La Paz, Oruro, Trinidad.

## B. Soluciones a implantar

ENDE Tecnologías S.A. acompaña y apoya a empresas e instituciones, con soluciones de software que permiten un adecuado control, seguimiento de sus recursos para sus operaciones, esto se realiza mediante la implementación de sistemas empresariales y su posterior apoyo en su soporte y mantenimiento.

### 1. &CONO Empresa Publica

Actualmente ENDE Tecnologías S.A. tiene una solución completa de software para la gestión empresarial el cual es &CONO, sin embargo, esta solución de software está enfocada en empresa que se manejan como S.A.; en diferentes reuniones con empresas públicas e instituciones se ve la oportunidad del desarrollo de un producto de software de gestión empresarial para empresas e instituciones públicas.

**Impacto Social:**

- Se desarrollará un Sistema de Gestión de Recursos Empresarial que brinde la funcionalidad de gestión a empresas e instituciones públicas, enmarcadas en:
- Gobierno Soberano ya que el software es desarrollado en Bolivia por manos bolivianas de la cual tenemos el control total.
- Gobierno Eficiente, coadyuva a las empresas e instituciones tengan un mejor manejo de los recursos asignados a ellos, además de ser una oportunidad para revisar y estandarizar sus procesos internos

### 2. Implementación de &CONO Financiero Administrativo en la empresa ENDE DELBENI

El sistema &CONO es un producto desarrollado por ENDE Tecnologías S.A., el cual permite la gestión eficiente de la información de empresas; ENDE DELBENI S.A.M. es una empresa de distribución eléctrica que se encuentra operando en el departamento de Beni, esta empresa

está crecimiento y por tanto necesita herramientas tecnológicas que coadyuven en sus tareas administrativas y financieras.

Se implementará el sistema &CONO Financiero-Administrativo en la empresa ENDE DELBENI S.A.M., esto permitirá que dicha empresa gestione de mejor manera los recursos con los que cuenta, mediante la integración de todas sus áreas financieras y administrativas.

**Ubicación:** Departamento de Beni (ENDE DELBENI)

**Impacto Social:**

- Mejorarán los procesos financieros de la empresa ENDE DELBENI haciendo que sea más eficiente en la gestión de sus recursos, esto permite que dichos recursos sean invertidos en mejoras en el servicio eléctrico en las distintas localidades del departamento de Beni beneficiando a todos los usuarios del departamento del Beni con un mejor servicio en la provisión de energía eléctrica.

## **A. Infraestructura Tecnológica**

Ende Tecnologías como parte de su gama de servicios de apoyo y fortalecimiento en el área tecnológica a Ende Corporación y a sus filiales, viene encarando la prestación de servicios de Infraestructura como Servicios (IaaS, IOT/IIOT, IAAS), como una manera de reducir costos, modernización de servicios internos e implementación de nuevos proyectos logrando de esta manera que tanto el ente Matriz, así como sus filiales pueden enfocarse en su negocio core.

### **1. Infraestructura como Servicio en Datacenter Móvil (IaaS) para ENDE Corporación**

**Ubicación:** Departamento de Cochabamba.

**Impacto Social:**

- Mejoras de los servicios de Ende Matriz y los servicios ofertados de las filiales de Ende Corporación, posibilitando que estas empresas proporcionen mejores servicios y atención al usuario final y permitiendo a Ende Corporación poder tener funcionando sus servicios internos para enfocarse en los proyectos que benefician a la población en general.

### **2. Infraestructura para Servicios IOT/IIOT para la Medición Inteligente**

**Ubicación:** Departamentos de Cochabamba, Oruro y La Paz.

**Impacto Social:**

- Reducción de costos operativos en las Filiales de distribución
- Atención más rápida al usuario final, sobre consumo eléctrico y reconexión para al menos 10 mil usuarios finales en la primera etapa.

### **3. Fortalecimiento de la Infraestructura para Servicios**

**Ubicación:** Departamentos de Cochabamba y La Paz.

**Impacto Social:**

- Mejoras de los servicios contratados por las filiales mejorando la calidad y atención más rápida a más de 956 mil usuarios finales.

### **4. Infraestructura como Servicio en Datacenter Móvil (IAAS) para ENDE Corporación**

**Ubicación:** Departamento de Cochabamba.

**Impacto Social:**

- Mejoras de los servicios de Ende Matriz y los servicios ofertados de las filiales de Ende Corporación, posibilitando que estas empresas proporcionen mejores servicios y atención al usuario final.

## B. Principales Clientes

Los principales clientes que tiene ENDE Tecnologías S.A. y a los cuales se continuara brindando servicios son:

- ✓ DELAPAZ
- ✓ ENDE DEORURO
- ✓ ENDE DELBENI
- ✓ ENDE Corporación

## 2.6. Información sobre auditorías

Las auditorías que realizará la Unidad de Auditoría Interna para la gestión 2023, son las siguientes:

Detalle	N° Auditorías
Auditorías Financieras	5
Auditorías de los Sistemas de Administración y Control - SAYCO	0
Auditorías de Proyectos de Inversión Pública	0
Auditorías Ambientales	0
Auditorías Tecnológicas de la información y comunicación	0
Auditorías de cumplimiento	0
Auditorías de confiabilidad	0
Otras	0
<b>Total, de Auditorías Programadas</b>	<b>5</b>